

Az OTP Bank Nyrt.

OTP Bonus, Bonus Gold és VISA Infinite hitelkártyákhoz kapcsolódó fizz.hu kupon című promóciójának hivatalos Részvételi szabályzata

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

- 1.1. **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585), a továbbiakban: „**Szervező**”
- 1.2. **OTP Ecosystem Kft.**-vel (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., Cégjegyzékszám: 01-09-296700), a továbbiakban „**Partner**”

2. Jelen szabályzatban szereplő fogalmak

- **fizz.hu kupon Részvételi Feltételek/Promóció**

Az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott OTP Bonus, BonusGold és VISA Infinite kártyákhoz kapcsolódó, fizz.hu kupon promóciót szabályozó mindenkor hatályos Részvételi szabályzat.

- **Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételek / Vásárlás Visszatérítési Program**

Az alábbi, mindenkor hatályos szabályzatokat foglalja magába:

- Az OTP Bank Nyrt. 2018. szeptember 1-től visszavonásig tartó promóciós vásárlási visszatérítés hivatalos részvételi szabályzata a 2020. február 2-ig megkötött szerződésekre vonatkozóan (Mastercard Bonus vagy Mastercard BonusGold kártyákhoz kapcsolódóan)
- Az OTP Bank Nyrt. OTP Bonus hitelkártyákhoz kapcsolódó Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételek a 2020. február 3-tól megkötött szerződésekre vonatkozóan
- Az OTP Bank Nyrt. 2018. szeptember 1-től visszavonásig tartó promóciós vásárlási visszatérítés hivatalos részvételi szabályzata a 2020. február 2-ig megkötött szerződésekre vonatkozóan (Infinite hitelkártyához kapcsolódóan)
- Az OTP Bank Nyrt. Infinite hitelkártyához kapcsolódó Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételek a 2020. február 3-tól megkötött szerződések esetén

- **Kártyabirtokos:**

Jelenti a Főkártya birtokost. A Főkártya birtokosa egyben a Szerződő fél.

- **Szerződő fél**

A Bankkal a hitelkártya szerződést megkötő és a hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró jogalany (Főkártyabirtokos).

- **Számlazárás / Elszámolás napja**

A számlazárás napja az a nap, amikor az elszámolási időszak véget ér és a Bank havi gyakorisággal számlakivonatot juttat el a Kártyabirtokos részére. Az elszámolási időszak kártyatípusonként eltérő időpontban, -

- OTP Bonus hitelkártya esetén minden hónap 13-án
- OTP BonusGold hitelkártya esetén minden hónap 11-én
- VISA Infinite hitelkártya esetén minden hónap 1-jén

vagy – ha hétvégére vagy munkaszüneti napra esik - az azt követő munkanapon zárul.

- **fizz.hu**

OTP Ecosystem Kft „fizz.hu” domain név alatt elérhető online piacteret működtet, amely különböző termékkategóriákban biztosít online vásárlási lehetőséget a vele szerződésben álló kereskedők termékeire vonatkozóan.

- **fizz.hu kupon**

Vásárlás visszatérítés formája, melyet az ügyfél nyilatkozattal választhat ki. A kupon alkalmas arra, hogy az azon szereplő összeg beszámításra kerüljön a fizz.hu oldalon történt vásárlás során a Kupon Tájékoztatóban meghatározottak szerint.

- **Hirdetmény**

A mindenkor hatályos „Hirdetmény a lakossági hitelkártya termékről”, a „Hirdetmény A Dolgozói Hitelkártya Programról”, a „Hirdetmény az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnereknél igényelt hitelkártya termékről”, a „Hirdetmény a 2017. előtt megkötött Amex Platinum szerződésekhez”, valamint a „Hirdetmény a VISA Infinite hitelkártya termékről” című dokumentum.

3. Részvételi felvételek

- 3.1. A promócióban való részvétel **nyilatkozathoz kötött**, a promócióban minden, a 3.2 pontban felsorolt hitelkártyával rendelkező Kártyabirtokos részt vesz, aki részvételi szándékát a nyilatkozási időszak alatt - 2025. augusztus 4. és 2025. október 29. között - a **Bank InternetBank és MobilBank felületén** nyilatkozatával jelzi és egyben elfogadja, ezzel magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen fizz.hu kupon Részvételi Feltételekben foglaltakat. A **nyilatkozat visszavonható** a Bank MobilBank és InternetBank felületén a nyilatkozási időszak alatt (ld. jelen fizz.hu kupon Részvételi Feltételek 6. pont), amelynek következtében a Kártyabirtokos a Vásárlás Visszatérítési Programban meghatározott pénzvisszafizetésre válik ismételten jogosulttá.
- 3.2. A promócióban részt vesz a jelen fizz.hu kupon Részvételi Feltételek 3.1. pontja szerint megtett nyilatkozata alapján azon Kártyabirtokos, aki:
- rendelkezik a Szervező által saját nevére kibocsátott
 - OTP Bonus (ideértve az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnereknél igényelt Mastercard Bonust)
 - OTP BonusGold,
 - VISA Infinite hitelkártyával;
 - a Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételekben rögzített jogosultak körének megfelel és a pénzvisszatérítés jóváírásához szükséges feltételeket teljesíti (amennyiben nem teljesíti a Vásárlás Visszatérítési Programban foglalt jogosultsági feltételeket, akkor fizz.hu kuponra sem jogosult;
 - az adott év során – jelen promóció kezdeti dátumáig - legalább 1000 Ft vásárlás visszatérítési összeget gyűjtött.

4. A Promóció menete

- 4.1. Szervező 2025. augusztus 4-én hirdeti meg a OTP Bonus, Bonus Gold és VISA Infinite hitelkártyákhoz kapcsolódó fizz.hu kupon című promóciót.
- 4.2. Az OTP Bank a Vásárlás Visszatérítési Program hatálya alá tartozó hitelkártyák tekintetében a jelen fizz.hu kupon Részvételi Feltételekben meghatározottak szerint fizz.hu kupont nyújt a Kártyabirtokosok részére. A Vásárlás Visszatérítési Program rendelkezései a jelen fizz.hu kupon Részvételi Feltételekben meghatározott eltérésekkel alkalmazandóak.
- 4.3. A Vásárlás Visszatérítési Program szabályai szerinti feltételeknek megfelelő Kártyabirtokos az év során hitelkártyás vásárlásaival összegyűjtött visszatérítéseit a decemberi elszámolás alkalmával, a hitelszámlán jóváírás formájában kapja meg.
Jelen promócióban részt vevő Kártyabirtokos az év során hitelkártyás vásárlásaival összegyűjtött visszatérítéseit kapcsán az alábbiakról rendelkezik:
- a 2025. novemberi számlazárás napjáig összegyűjtött pénzvisszatérítés helyett, a pénzvisszatérítéshez képest **25%-kal nagyobb összegű fizz.hu kupont kap** és
 - a 2025. novemberi számlazárástól a decemberi számlazárásig tartó időszakban összegyűjtött vásárlás visszatérítését a szokásos módon **a decemberi számlazárás napján pénzvisszatérítésként írja jóvá a bank** a hitelszámláján,
- figyelembevétel a hitelkártya konstrukciónként elérhető visszatérítési maximumot.
- 4.4. 2025. decemberi számlazárást követően újra a Vásárlás Visszatérítési Program szabályai szerint történik a vásárlás visszatérítés gyűjtése és pénzvisszatérítés jóváírása (a jelen promócióban részt vevő Kártyabirtokosoknál is).

5. A fizz.hu kupon promóció igénybevétele

- 5.1. A Kártyabirtokos a promóció időtartama alatt, **2025. augusztus 4. – október 29. közötti időszakban (nyilatkozási időszak)** csatlakozhat jelen fizz.hu kupon Részvételi Feltételekben rögzített fizz.hu kupon promócióhoz, **az OTP MobilBankban vagy Internetbankban megtett írásbeli nyilatkozat formájában.**
- 5.2. Ezen időszakon belül a Kártyabirtokos arról nyilatkozik, hogy a Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételek szabályai szerint a novemberi számlazárásig gyűjtött pénzvisszatérítés összegét annál **25%-kal nagyobb értékű fizz.hu kuponra** szeretné cserélni, a novemberi számlazárást követő időszakban ismét a Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételek szabályai szerint történik a vásárlás visszatérítés gyűjtés és jóváírás. Nyilatkozatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen fizz.hu kupon Részvételi Feltételekben foglaltakat.
- 5.3. Ha a Kártyabirtokos több olyan kártyával rendelkezik, amely a promócióban részt vesz, nyilatkozatait mindazon hitelkártyára külön-külön meg kell tennie, amelyre vonatkozóan fizz.hu kupon promócióban részt kíván venni. A fizz.hu kuponok a nyilatkozatok darabszámának megfelelően kerülnek kiállításra.
- 5.4. 1000 Ft alatti vásárlás visszatérítési összeg nem váltható fizz.hu kuponra.

6. fizz.hu kupon igénybevételére vonatkozó nyilatkozat visszavonása

6.1. A nyilatkozási időszakon belül a Kártyabirtokosnak lehetősége van a már megtett, fizz.hu kupon igénylésére irányuló nyilatkozatát visszavonni az OTP MobilBankban vagy InternetBankban. Ebben az esetben a vásárlásaival gyűjtött összeget (pénzvisszatérítést) a Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételek szerinti pénzvisszatérítési formájában kapja meg. Szerződő félnek a nyilatkozási időszak végéig van lehetősége nyilatkozatot tenni, illetve visszavonni nyilatkozatát.

7. A Promóció időtartama

7.1. A promóció időtartama **2025. augusztus 4. 0 óra 00 perctől** visszavonásig, de legkésőbb **2026. június 30. 23 óra 59 percig tart.**

8. Promócióban részt vevő Kártyabirtokosok értesítése

8.1. A kuponra jogosult Kártyabirtokosok köre kártyatípusonként, a 2025. novemberi számlazárás napján kerül megállapításra.

8.2. A havi hitelkártya számlakivonaton – függetlenül a jelen promócióhoz való csatlakozási nyilatkozattételtől - a fizz.hu kuponnal elérhető összeg nem kerül feltüntetésre.

A fizz.hu kuponnal elérhető összegről a Kártyabirtokos az OTP InternetBankban és MobilBankban tájékozódhat, amennyiben ezt a visszatérítési módot választotta.

8.3. A promócióhoz való csatlakozásról (nyilatkozattétel) a Bank értesítést és – amennyiben szükséges – a kupon felhasználására vonatkozó emlékeztetőt a küld a Kártyabirtokos részére, az OTP Mobil- és InternetBanki belépéshez megadott e-mail címére küldött elektronikus üzenetben.

8.4. A fizz.hu kupont a Bank a Kártyabirtokos OTP Mobil- és InternetBanki belépéshez használt e-mail címére küldi meg hitelszámlánként külön-külön, a 2025. novemberi számlazárást követő 10 napon belül.

9. Adózás, költségek

9.1. A 4. pont szerinti fizz.hu kupon és pénzvisszatérítés kapcsán adó- és járulékkötelezettség nem merül fel sem a Kártyabirtokos, sem a Szervező részéről.

10. Általános rendelkezések

10.1. Amennyiben a Kártyabirtokos bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Kártyabirtokost a Promócióból indoklás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Kártyabirtokos a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Kártyabirtokos a kizárásról értesítésre nem kerül.

10.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indoklás nélkül kizárjanak. Szervező a Kártyabirtokosnak a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.

10.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot Szervező a www.otpbank.hu/hitelkartyak és a www.otpbank.hu/privatbanking weboldalon teszi közzé. Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét. A kupon beváltására vonatkozó szabályokat a Kupon Tájékoztatóban találhatók, mely a www.fizz.hu oldalon érhető el.

10.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a weboldalon nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.

10.5. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu e-mail címen biztosítja.

10.6. A kupon átruházható (nem névhez kötött), ezért kiemelten fontos, hogy az egyedi azonosítót a Kártyabirtokos védje, bizalmasan kezelje. A jogosulatlan felhasználásból eredő károkért az OTP Bank nem vállal felelősséget. A kupon beváltását követően a beváltó személyére vonatkozó reklamációt nem áll módunkban kivizsgálni.

11. Adatvédelmi tájékoztatás

A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

12. Jogorvoslati lehetőségek

- 12.1. A Kártyabirtokos jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.
- 12.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.
- 12.3. Amennyiben a promócióval kapcsolatban olyan észrevétel vagy panasz merül fel, amely a fazz.hu által nyújtott szolgáltatást érinti, azt a Kártyabirtokos közvetlenül a fazz.hu-nál jelezheti. A Bank nem felelős a fazz.hu online piactér működéséért, illetve a fazz.hu online piactéren az ügyfél általi vásárlással kapcsolatban a fazz.hu szerződési feltételei irányadók.

Budapest, 2025.08.04.

OTP Bank Nyrt.
Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
„OTP Bonus, Bonus Gold és VISA Infinite hitelkártyákhoz kapcsolódó
fizz.hu kupon promóció”

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Előzetes tájékoztatás a promócióról	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- név - e-mail cím	A nyilatkozat visszavonásáig, de legfeljebb a promóció lejártaát követő 3 hónap.
Regisztráció a promócióban való részvételre	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	- név - szereződés azonosító - egyedi azonosító	A promóció lejártaát követő 3 hónap.
Érintett értesítése a promócióban való részvételről (nyilatkozattételről)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- név - e-mail cím	A nyilatkozat visszavonásáig, de legfeljebb a promóció lejártaát követő 3 hónap.
Feltételek vizsgálata, kuponra való jogosultság megállapítása	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- név - szereződés azonosító - visszatérítés összege	A promóció lejártaát követő 3 hónap.
Érintett értesítése a kuponkódról	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- név - email cím - egyedi azonosító - szereződés azonosító - visszatérítés összege - kupon összege - kuponkód	A promóció lejártaát követő 3 hónap.
Érintett emlékeztetése a kupon beváltásról	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- név - e-mail cím - visszatérítés összege - kupon összege - kuponkód	A promóció lejártaát követő 3 hónap.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, céges telefonszám).

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
OTP Ecosystem Kft.	Visszatérítés összege Kupon összeg Egyedi azonosító	Kuponkód előállítás

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a

Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2025.08.04.