

A csalók gyakran azzal próbálják megtéveszteni ügyfeleinket, hogy azt mondják, az OTP Bank nevében telefonálnak.

Ön mostantól **gyorsan és egyszerűen ellenőrizheti, hogy valóban a bank ügyintézője hívja-e Önt telefonon, nem pedig egy csalóval beszélget-e.**

A funkció kizárólag az OTP MobilBankban elérhető.

Hogyan működik?

Ha a bank hívja, push értesítést is kap tőlünk a mobiltelefonjára a hívás kezdete után pár másodperccel. Ilyet csak mi tudunk küldeni – a csalók nem. A push értesítésre kattintva láthatja a folyamatban lévő hívást, a korábbi hívások listáját, valamint az ügyfélszolgálati azonosítóját is.

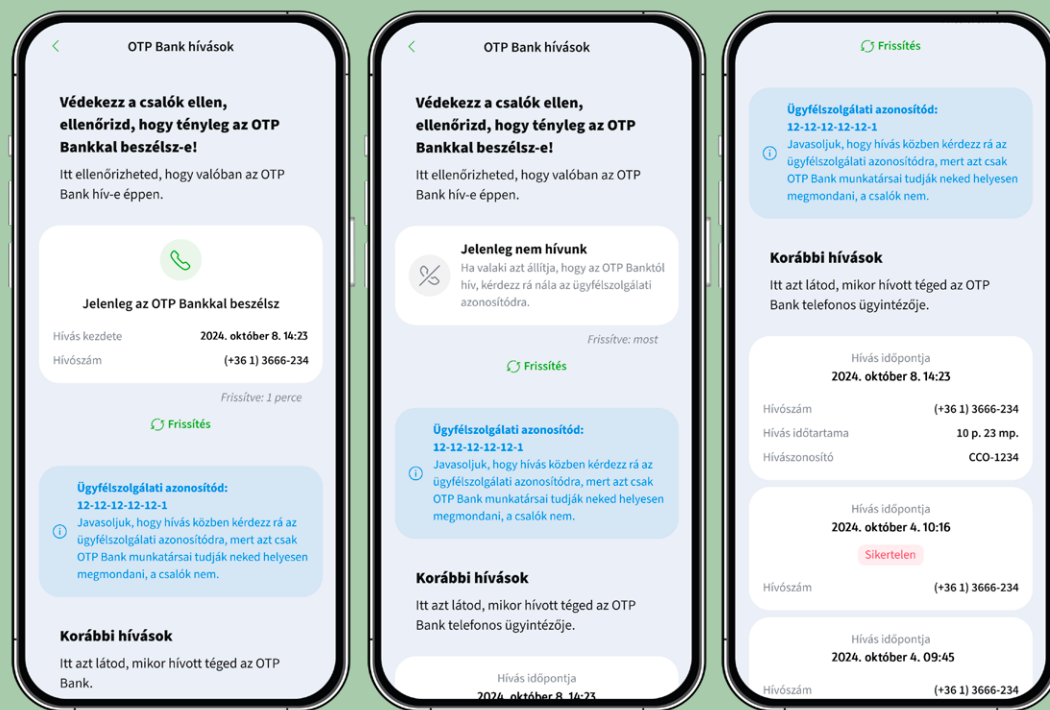
Mostantól, ha banki ügyintézőként bemutatkozva keresik meg Önt telefonon, az **OTP MobilBank Profil menüpontjára kattintva** azonnal ellenőrizheti, hogy valóban az OTP Bankkal beszél-e:

1. Keresse meg a 12 jegyű ügyfélszolgálati azonosítót a profiljában, de semmi esetre ne adja ki azt a hívó félnek!

2. A hívás elején kérdezzen rá az ügyfélszolgálati azonosítóra - ha a telefonáló fel tudja mondani azt, az OTP Bank ügyintézőjével beszél, ha nem, akkor biztosan csalóval van dolga.

Láthatja a korábbi hívások listáját is

Az OTP Bank hívások menüpont alatt megtalálhatja a korábbi, OTP Banktól érkezett sikeres vagy sikertelen telefonhívásait, hívószámmal, a hívás időtartamával és azonosítójával együtt.



Legyen óvatos, használja az új funkciót!

Kérjük, ha banki ügyintézőként bemutatkozva keresik Önt telefonon, **minden esetben győződjön meg az OTP MobilBankban arról, hogy valóban az OTP Bank munkatársával beszél-e!**

Az alkalmazásban láthatja az **Ügyfélszolgálati azonosítót** is, amelyet csak az OTP Bank munkatársai ismerhetnek. **Javasoljuk, hogy hívás közben kérdezzen rá az ügyintézőnél erre az azonosítószámra (Ön semmiképpen se árulja el a hívónak).** Ez további ellenőrzési lehetőséget biztosít Önnek.

A csalók gyakran azzal próbálják megtéveszteni ügyfeleinket, hogy azt mondják, az OTP Bank nevében telefonálnak. Ön mostantól **gyorsan és egyszerűen ellenőrizheti, hogy valóban a bank ügyintézője hívja-e Önt telefonon, nem pedig egy csalóval beszélget-e.** A funkció kizárólag az OTP MobilBankban elérhető.

Hogyan működik?

Ha a bank hívja, push értesítést is kap tőlünk a mobiltelefonjára a hívás kezdete után pár másodperccel. Ilyet csak mi tudunk küldeni – a csalók nem. A push értesítésre kattintva láthatja a folyamatban lévő hívást, a korábbi hívások listáját, valamint az ügyfélszolgálati azonosítóját is.



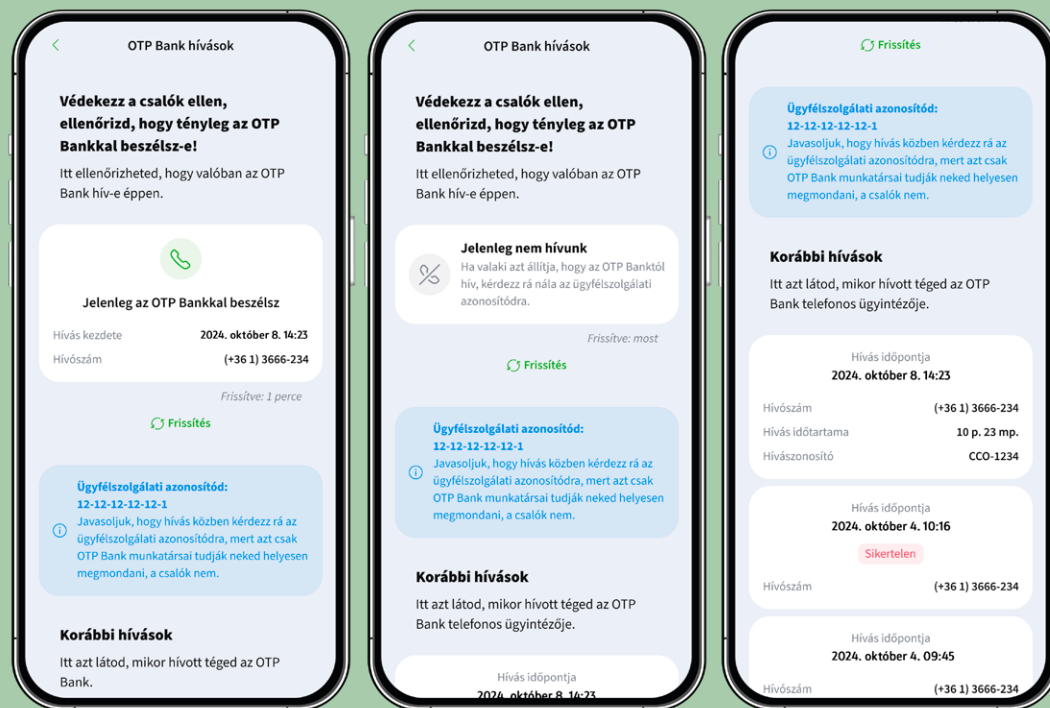
Mostantól, ha banki ügyintézőként bemutatkozva keresik meg Önt telefonon, az **OTP MobilBank Profil menüpontjára kattintva** azonnal ellenőrizheti, hogy valóban az OTP Bankkal beszél-e:

1. Keresse meg a 12 jegyű ügyfélszolgálati azonosítót a profiljában, de semmi esetre ne adja ki azt a hívó félnek!

2. A hívás elején kérdezzen rá az ügyfélszolgálati azonosítóra - ha a telefonáló fel tudja mondani azt, az OTP Bank ügyintézőjével beszél, ha nem, akkor biztosan csalóval van dolga.

Láthatja a korábbi hívások listáját is

Az OTP Bank hívások menüpont alatt megtalálhatja a korábbi, OTP Banktól érkezett sikeres vagy sikertelen telefonhívásait, hívószámmal, a hívás időtartamával és azonosítójával együtt.



Legyen óvatos, használja az új funkciót!

Kérjük, ha banki ügyintézőként bemutatkozva keresik Önt telefonon, **minden esetben győződjön meg az OTP MobilBankban arról, hogy valóban az OTP Bank munkatársával beszél-e!**

Az alkalmazásban láthatja az **Ügyfélszolgálati azonosítót** is, amelyet csak az OTP Bank munkatársai ismerhetnek. **Javasoljuk, hogy hívás közben kérdezzen rá az ügyintézőnél erre az azonosítószámra (Ön semmiképpen se árulja el a hívónak).** Ez további ellenőrzési lehetőséget biztosít Önnek.