

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Életjáradék Zrt. tevékenységei során végzett személyes adatok kezelését mutatja be.

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Életjáradék Ingatlanbefektető Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1026 Budapest Riadó u. 1-3., a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy a személyes adatok kezelése során az Érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A Társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik. A mindenkorai Tájékoztató az alábbi webhelyen kerül elhelyezésre az érintettek tájékoztatása érdekében: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/rolunk/otp-csoport/otp-eletjaradek>

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: **OTP Életjáradék Zrt.**
Székhelye: 1026 Budapest Riadó u. 1-3.
Postacíme: 1253 Budapest, Pf.: 115.
E-mail címe: info@otpeletjaradek.hu
Telefonszáma: + 36 1 472 2900
Fax: + 36 1 472 2900

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

Az Adatkezelő az egyes általa megkötött szerződéses jogviszonyaival összefüggésben, a szerződésekben rögzített tartalomnak való megfelelés érdekében, valamint értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli az Érintettek személyes adatait a szerződések és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése céljából, valamint a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Életjáradéki szerződések teljesítése, megszűnése	A jelen tevékenységek során megvalósuló adatkezelések jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).	Életjáradékos személy adatai: Személyazonosító adatai: Név, születési név, születési hely és időpont, anyja neve, Elérhetőségi adatai: E-mail cím, telefonszám, lakcím, levelezési cím; Okmányazonosító adatok: Személyazonosító okmány típusa és száma, TAJ szám; adóazonosító jel. Tulajdonosi adatok: saját tulajdonú ingatlan helyrajzi száma; Egyéb adatok: családi állapot, kezelő orvos neve, társasház ügyeinek intézéséhez szükséges adatok. Az életjáradéki szerződésben meghatározott kapcsolattartó adatai: név, cím, elérhetőség, bankszámlaszám, rokoni kapcsolat, személyazonosító adatok. A szerződésben közreműködő ügyvéd, valamint meghatalmazott azonosító adatai: Ügyvéd: név, székhely cím, kamarai azonosító szám, e-mail cím, aláírás. Meghatalmazott: személyazonosító adatok, e-mail cím, aláírás. A szerződésből való kiválás esetén: Hozzá tartozó vagy az Életjáradékost támogató más személy: neve, elérhetőségi adatai Felelős őrző: neve, elérhetőségi adatai (telefonszám, lakcím) Hagyatéki végzésben található más természetes személyek adatai: örökösök adatai Temetési megállapodásban szereplő más természetes személyek adatai: örökös vagy hozzátartozó adatai	Személyes adatok kezelésére az Érintettel fennálló szerződéses jogviszony időtartamáig kerül sor, kivéve: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján őrzendő adatok 8 évig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján őrzendő adatok a tárgyévet követő 5. év utolsó napjáig.
Bérleti szerződések teljesítése, esetleges módosítása		Bérlő: Személyazonosító adatai: Név, születési hely, idő, anyja neve, személyi azonosító; Okmányazonosító adatok: személyi igazolvány száma; Elérhetőségi adatai: telefonszám, e-mail cím, lakcím; Jövedelemre vonatkozó adatok; Bérlővel együtt költöző személy: személyi azonosító adatai, jövedelmi adatai. Jogi személy képviselőjének: neve és elérhetőségi adatai: telefonszáma, e-mail cím.	

Ingtalan adásvételi szerződések létesítése és teljesítése, esetleges módosítása.	A jelen tevékenység során megvalósuló adatkezelések jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).	Vevő: Személyazonosító adatai: Név, születési hely, idő, állampolgárság, anyja születési neve; Okmányazonosító adatok: személyi igazolvány szám, Elérhetőségi adatai: lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím; Bankszámlaszám, illetve a hitelre, megtakarításra, támogatásra vonatkozó adatok. Adóazonosító jel. Magas kockázat esetén vagyonynyilatkozatban foglalt adatok. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjére jogosultjának kiemelt közszereplői minőséggel kapcsolatos adatai.	Személyes adatok kezelésére az Érintettel fennálló szerződéses jogviszony időtartamáig kerül sor, kivéve: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján őrzendő adatok 8 évig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján őrzendő adatok a tárgyévet követő 5. év utolsó napjáig.
Saját tulajdonú ingatlan üzletszerű adásvétele körében ügyfélátvilágítás elvégzése.	A jelen adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése).	Természetes személy vevő adatai: Családi név és utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, állampolgárság, anyja születési neve, lakóhelye (ennek hiányában tartózkodási hely), kiemelt közszereplői minőséggel kapcsolatos adatok. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjére jogosultjának: neve, beosztása; Valamennyi vevő (természetes személy, kiemelt közszereplő, valamint jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a tényleges tulajdonos) személyes okmányainak másolata, tényleges tulajdonosi nyilatkozatban foglalt adatok.	A személyes adatok kezelésére a 2017. évi LIII. tv. - Pmt. 56 § (2) bekezdés, illetve 57. § (1)-(2) bekezdései szerint 8 évig kerül sor.
Megbízási vállalkozási szerződések megkötése, teljesítése.	A jelen tevékenység során megvalósuló adatkezelések jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).	Képviselő: neve, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma. Kapcsolattartó személy: neve, elérhetőségi adatai.	Személyes adatok kezelésére a szerződéses jogviszony időtartamáig kerül sor, kivéve: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján őrzendő adatok 8 évig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján őrzendő adatok a tárgyévet követő 5. év utolsó napjáig.
A Társasághoz érkező panaszok rögzítése, kezelése, nyilvántartása és megválaszolása.	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § és a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján.	A Társasághoz érkező panaszok kezeléséhez szükséges adatok: Panaszos természetes személy adatai: név, lakcím, elérhetőség (levelezési cím vagy e-mail cím), telefonszám, aláírás, valamint a panaszban rögzített egyéb adatok, a panaszhoz csatolt dokumentumok. Panaszos személyt képviselő természetes személy (meghatalmazott, törvényes képviselő, gondnok, tanú) adatai: neve, aláírása Jegyzőkönyvben, bizonyítékokon, nyilatkozatokon és válaszlevélben szereplő adatok.	Az Adatkezelő a panaszt és az arra adott választ a válasz keltétől, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig őrzi meg.

3. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI ELÉRHETŐSÉGE

Postacíme: 1253 Budapest, Pf.: 115.

E-mail címe: adatvedelem@otpeletjaradek.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől, illetve harmadik felektől szerzi be. A forrás lehet az Érintett hozzátartozója, munkáltatója, hatóság, nyilvános adatbázis vagy egyéb nyilvánosan hozzáférhető forrás.

A Pmt. előírásainak megfelelő ügyfélátvilágításhoz szükséges személyes adatokat az OTP Ingatlanpont Kft. továbbítja az Adatkezelő részére.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
Ügyvédi iroda és közjegyző irodák	A szerződéskötéshez szükséges adatok: Név, születési név, születési hely és időpont, anyja neve, állampolgárság, anyja születési neve, e-mail cím, telefonszám, lakcím; személyazonosító okmány típusa és száma; lakcím, tartózkodási hely, saját tulajdonú ingatlan helyrajzi száma, családi állapot, levelezési cím, Taj szám, kezelő orvos neve. Az életjáradéki szerződésben meghatározott kapcsolattartó adatai: név, címe, elérhetősége, bankszámlaszáma, rokon kapcsolat. Ingatlan adásvételi szerződés esetén: Hitel/megtakarítás/támogatás fajtája, összege, kibocsátó intézménye a vételár teljesítéséhez korábbi adásvétel tárgya illetékkedvezmény esetén aláírási címpéldány.	Életjáradéki, bérleti, ingatlan adásvételi szerződések létesítése.
Karbantartói, műszaki szakemberek	Elérhetőségi adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.	Karbantartási munkálatok elvégzése.
OTP Ingatlanüzemeltető Kft.		

OTP Jelzálogbank Zrt.		- Ingatlan felméréshez kapcsolódó feladatok ellátása. - Értékbecslés.
Groupama Biztosító Zrt.		Kárfelmérés.
Önkormányzatok	Gondnoksági ügyben eljárva: név, lakcím, születési név, idő, hely, anyja neve, ügyfél elérhetősége, járadékra vonatkozó tájékoztatás	Gondnokság alá helyezés elindítása.
NAV	Építményadó bevallás vonatkozásában: név, lakcím, születési név, idő, hely, anyja neve, ingatlan adatai.	Építményadó bevallás/fizetés,
Katasztrófavédelem	Katasztrófavédelmi ellenőrzés esetén: név, cím, telefonszám.	Katasztrófavédelmi ellenőrzéshez ingatlanba történő bejutás biztosítása
Rendőrség	Rendőrségi intézkedés során: név, lakcím, telefonszám.	Káresemény, ingatlan feltörés esetén.

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán az OTP Bank Nyrt.-t mint adatfeldolgozót veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor utca 16.	IT szolgáltatás nyújtása, jogi támogatás és képviselet, adatvédelmi, compliance, könyvelési és számlázási szolgáltatás.

A fentiekén túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az Érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok

kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az Érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a

lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2025. június 26.