



Fenntarthatósági eredmények 2024



Növekedés és stabilitás

2024 kiemelt eredményei	04
Elnöki köszöntő	06
Aktuális hitelminősítések	08
Aktuális ESG-minősítések	09
Határokon átívelő jelenlét	10
Az OTP Csoport főbb adatai	11



A zöld átmenet finanszírozása

Klímacélállítás	12
Zöldfinanszírozás	13
Karbonsemleges működés	14



Társadalmi felelősségvállalás

Pénzügyi ismeretek fejlesztése	16
Biztonságos bankolás támogatása	17
Akadálymentesítés	19
Mikroadományozás	20



Munkavállalóink támogatása

Szakmai fejlődés	22
Jóllét és diverzitás	23

Növekedés és stabilitás



2024 kiemelt eredményei

■ Adózás utáni bevétel

2,7 mrd
EUR

2024-ben 2,7 milliárd eurós adózott eredményt értünk el, ami a teljesítő hitelek 9%-os éves szintű organikus növekedésének köszönhető.

Az árrésjavításra, a költséghatékonyságra és a tőke megfelelési mutatók javítására összpontosítottunk, ami erős eredményeket hozott, és **jól pozicionál minket a jövőbeli fenntartható növekedéshez.**



PROFITABILITÁS

A nyereségesség 9%-kal nőtt

23,5 %

A saját tőke megtérülése
(Return on Equity – ROE)

68 %

Nem magyarországi
nyereség-hozzájárulás

A ROE meghaladta fő regionális versenytársainkét.
Minden földrajzi szegmens pozitív eredményt jelentett,
a külföldi nyereség-hozzájárulás aránya elérte a 68%-ot.



STABIL HITELKÉPESSÉG

Megőriztük erős
hitelképességünket

3,6 %

3. fázis arány

38 bps

Hitelkockázati
költségráta

Hiteleinknek csupán 3,6%-a tartozik a 3. fázisba, ami 2024-re 0,7 százalékponttal csökkent. Hitelkockázati költségrátánk 38 bázispont volt, ami **hatékony kockázatkezelésről** és tapasztalt hitelezési gyakorlatról tanúskodik.



NÖVEKEDÉS

A 2024-es hitelállomány-növekedés
felgyorsult 2023-hoz képest

9 %

Organikus
hitelállomány-növekedés

106 mrd
EUR

Teljes
eszközállomány

9%-os szerves hitelállomány-növekedést értünk el, egy évtizedes jelentős bővülésre építve, **a nettó hitelállomány négyeszeresére növekedett.** Teljes eszközállományunk jelenleg 106 milliárd eurót tesz ki.



STABILITÁS

Célunk a hosszú távú pénzügyi
stabilitás és ellenálló képesség

18,9 %

A közös tőke 1. szintjének
(CET1) mutatója

74 %

Nettó hitel/betét
arány (LTD)

266 %

Likviditási fedezeti
követelmény (LCR)

A 18,9%-os CET1 arányunk **meghaladja a szabályozói követelményeket,** valamint a főbb regionális versenytársainkét is.

A nettó hitel/betét arány 74%, ami a hosszú lejáratú adóssággal rendelkező stratégiai befektetéseket tükrözi. Likviditási pozíciónk 266%-os LCR-mutatóval több mint kétszeresen meghaladja a rövid távú kötelezettségeket.



Tisztelt Részvényesek!

Az elmúlt évben ünnepeltük az OTP Bank alapításának 75. évfordulóját, idén májusban pedig 30 éve, hogy az OTP tőzsdére lépett. Eddigi teljesítményünkre méltán lehetünk büszkék: az elmúlt 30 évben a kelet-közép-európai régió meghatározó pénzintézetévé váltunk, ma már 11 országban több mint 17 millió ügyfélnek nyújtunk magas színvonalú pénzügyi szolgáltatásokat.

Pénzügyi mutatóink is sikeres stratégiát tükröznek. A stabilitást elsődleges szempontként kezeljük, közben több mint két évtizede eredményesen ötvözzük a versenytársainknál gyorsabb organikus növekedést az értékteremtő akvizíciókkal és a kiemelkedő profitabilitással. 2023 végén a Bankcsoport mérlegfőösszege már meghaladta a 100 milliárd eurót, 2024-ben pedig tovább nőtt annak ellenére, hogy július végén értékesítettük romániai leánybankunkat.

Mindeközben adózás utáni eredményünk 2,7 milliárd euróra emelkedett.

Az elmúlt években jelentősen átalakult a Bankcsoport szerkezete: a nettó hitelek immár 44%-a közvetlenül az Eurózónában, vagy ahhoz

hamarosan csatlakozó országban van, az adózott eredményünk több mint kétharmada nem magyar csoporttagoktól származik. Öt országban domináns pozíciókkal rendelkezünk, és célunk, hogy a többi piacunkon is dobogós hely környékén legyünk.

Az elmúlt 10 évben az OTP Bank 14 sikeres akvizíciót hajtott végre, ennek eredményeként érdemben átalakult a Bankcsoport szerkezete is. Üzbeisztáni bankvásárlásunkkal kiléptünk a kelet-közép-európai régióból, de ezzel párhuzamosan eddigi legnagyobb akvizíciókkal tovább erősödtünk Szlovéniában, aminek köszönhetően jelentősen megnőtt az EU-s, illetve jelenlegi és jövőendő eurozóna-országok súlya. 2014 óta négyszeresére nőtt az OTP Csoport nettó hitel-állománya. Ez az átlagosan 16%-os éves növekedési ütem lényegesen meghaladta regionális versenytársaink hasonló időszakban felmutatott dinamikáját.

Az elmúlt évtizedekben az OTP egyedülálló tapasztalatot szerzett a bankvásárlások szakszerű megvalósítása, majd az akvirált bankok Csoportba történő sikeres integrációja terén. Így váltunk a regionális bankszektor vezető konszolidátorává. Mindezt úgy értük el, hogy mindvégig támaszkodhattunk stabil tőkeerőnkre, kiváló likviditásunkra és természetesen munkatársaink kiemelkedő szakmai tapasztalatára.

Kiváló teljesítményünket ezúttal is számtalan szakmai elismerés övezte, valamennyi fontos és megtisztelő, de egyet kiemelnék: 2024-ben megjelent, objektív pénzügyi mutatók mentén felállított hatékonysági rangsorában a Standard & Poor's Global Market Intelligence az OTP Bankot találta a legjobbnak Európa 50 tőzsdén jegyzett bankja közül.

Bár tevékenységünk fókuszában a hatékony, fenntartható jövedelmezőségű működés áll, mindezt úgy valósítjuk meg, hogy az összhangban legyen ESG törekvéseinkkel, vállalásainkkal.

Az OTP Csoport célja, hogy a régió vezető szereplője legyen a gazdaságok alacsony szén-dioxid-kibocsátású átmenetének finanszírozásában, ezáltal fokozatosan építve a fenntartható jövőt.

Az OTP Bank fenntarthatósági stratégiája középpontjában a zöld hitelállomány építése áll, ami 2024 végére már meghaladta az 1.000 milliárd forintot. Ezekben a zöld beruházásokban jelentős lehetőségek rejlenek ügyfeleink és a bank számára egyaránt.

Meggyőződésünk, hogy pénzügyi stabilitás nem létezhet környezeti és társadalmi fenntarthatóság nélkül. Az OTP ezirányú következetes munkájának elismerése, hogy az elmúlt két évben bankunk nyerte el a Global Finance szaklap globális fenntarthatósági díját, megelőzve számos nagy multinacionális bankot.

Az elmúlt években a külső kihívások ellenére kiváló pénzügyi eredményeket értünk el, megerősítettük piacvezető pozícióinkat, új iparági standardot teremtettünk a digitalizációban és sikeresen terjeszkedtünk a nembanki szolgáltatások piacán is, erősítve ügyfeleink bizalmát és lojalitását.

Bízom benne, hogy a menedzsment középtávú stratégiai célkitűzései továbbra is találkoznak az Önök elvárásaival.



Dr. Csányi Sándor
Elnök-vezérigazgató
OTP Bank



Aktuális hitelminősítések (2025 Q1)

S&P GLOBAL

OTP Bank Nyrt. és OTP Jelzálogbank Zrt. – hosszú és rövid lejáratú kibocsátói minősítés	BBB
OTP Bank Nyrt. és OTP Jelzálogbank Zrt. – hosszú lejáratú szanalási partnerkockázati minősítés	BBB+
OTP Bank Nyrt. – elsőbbségi, biztosítékkal nem fedezett adósság	BBB

A hitelminősítő az OTP Bank Nyrt. és az OTP Jelzálogbank Zrt. többi minősítését megerősítette. A kilátás a hosszú lejáratú adós minősítések esetében negatív.

SCOPE

OTP Bank Nyrt. – kibocsátói minősítés	BBB+
OTP Bank Nyrt. – lejáratl rendelkező alárendelt devizaadósság	BB+

Az OTP Bank Nyrt. kibocsátói besorolása és a Senior Preferred kötvénybesorolás a Scope Ratingsnél **BBB+**, a Senior Non-Preferred besorolása **BBB**, az alárendelt adósság besorolása **BB+**; mindegyik stabil kilátással rendelkezik.

MOODY'S

OTP Bank Nyrt. – hosszú lejáratú devizabetét	Baa1
OTP Bank Nyrt. – lejáratl rendelkező alárendelt devizaadósság	Ba2
OTP Jelzálogbank Zrt. – jelzáloglevél	A1

A Moody's által a Senior Preferred kötvény minősítése **Baa3**, míg a keltezett alárendelt devizaadósság minősítése **Ba2**.

A Moody's 2024. december 4-én megerősítette az OTP Bank besorolását, és a hosszú lejáratú forint és devizabetét besorolások kilátását stabilról pozitívrá, a Senior Preferred adósság kilátását pedig stabilról negatívra módosította.

Az OTP Jelzálogbank **Baa3** hosszú távú kibocsátói besorolásának kilátását szintén negatívra változtatta; a jelzáloglevél-besorolás **A1**.

LIANHE

OTP Bank Nyrt. – kibocsátói minősítés (Kína – belföldi)	AAA
---	-----

Az OTP Bank Nyrt. hosszú távú kibocsátói hitelminősítése (kínai nemzeti skálán) a kínai Lianhe Credit Rating Co. által **AAA**, a kilátás stabil.

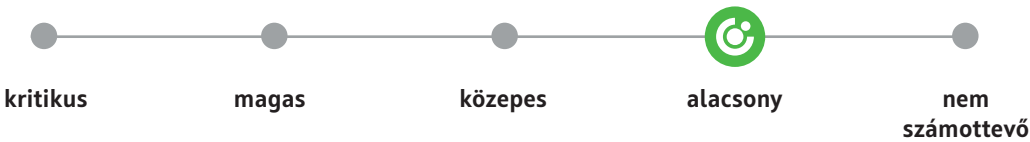


Aktuális-ESG minősítések (2025 Q1)

SUSTAINALYTICS

ESG kockázati besorolás

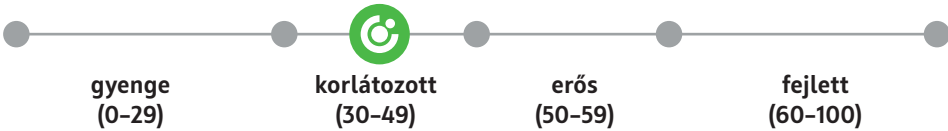
17,2



MOODY'S

ESG-összpontszám

40



MSCI

ESG-besorolás

BBB



CDP

ESG-besorolás

B-





Az OTP Csoport főbb adatai

	Bankfiókok száma	Alkalmazottak száma	Mérlegfőösszeg (milliárd EUR)	Piaci kapitalizáció (milliárd EUR)
OTP Group	1.251	43.113	106,5	16,5*

	Bankfiókok száma	Alkalmazottak száma	Mérlegfőösszeg (milliárd EUR)	Piaci részesedés (% összes hitel)
OTP Bank Magyarország (Core)	317	14.298	47,3	24,4
OTP Bank Ukrajna	70	2.267	2,9	3,4
OTP Bank Oroszország	78	7.003	5,8	0,2
OTP Bank Moldova	51	878	1,1	10,5
OTP Bank Szlovénia	82	2.413	15,0	24,5
DSK Bank Bulgária	278	5.302	18,8	21,0
OTP Bank Szerbia	155	2.851	8,5	17,2
OTP Bank Horvátország	105	2.485	9,3	13,6
OTP Bank Albánia	50	700	1,9	14,5
CKB Bank Montenegró	26	563	1,9	33,0
Ipoteka Bank Üzbegisztán	39	4.353	37	9,1**

* 2025.04.16-i adat alapján

** Lakossági hitel



Határokon átívelő jelenlét

A OTP Bank 2024-ben ünnepelte alapításának 75. évfordulóját, míg májusban lesz 30 éve, hogy a tőzsdére lépett. Az elmúlt három évtizedben a kelet-közép-európai régió egyik meghatározó pénzintézetévé vált, **jelenleg 11 országban több mint 17 millió lakossági, vállalati és önkormányzati**

ügyfélnek nyújt magas színvonalú pénzügyi szolgáltatásokat. 2023 végén a bankcsoport mérlegfőösszege meghaladta a 100 milliárd eurót. 2024-ben tovább nőtt, a román leánybank értékesítésének ellenére. Az adózás utáni eredmény 2,7 milliárd euróra emelkedett.

A zöld átmenet finanszírozása



A zöldhitelezés növelésével támogatjuk a fenntartható jövő építését

Az OTP Csoport 2024-ben tűzte ki a finanszírozott üvegházhatású gázok (ÜHG) kibocsátásának 2030-ig történő csökkentésére vonatkozó céljait. A célok összhangban állnak a Nemzetközi Energiaügynökség Net Zero 2050 forgatókönyvével és a nemzeti dekarbonizációs tervekkel. A klímacélok kijelölésekor az OTP Csoport figyelembe vette pénzügyi érdekeit,

társadalmi felelősségvállalását és gazdasági környezetre gyakorolt hatásait is. A célok eléréséhez viszont a gazdaság többi szereplőjének is teljesítenie kell a Net Zero-hoz kapcsolódó karbonsemlegességi elvárásokat. Erre a bankcsoportnak nincs ráhatása, ugyanakkor azonosított olyan intézkedéseket, amikkel hozzájárulhat az ÜHG-kibocsátás csökkentéséhez.

A bankcsoport a portfóliójára is figyelemmel elsősorban a zöldhitelezés növelésével, az elektromos autók finanszírozásával, valamint a magas ÜHG-intenzitású iparágak finanszírozásának korlátozásával érheti el a klímacéljait.



Zöldfinanszírozás

2021-ben az OTP Csoport ESG-stratégiát dolgozott ki, amelynek célja, hogy a bankcsoport regionális vezető szerepet töltsön be az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra való méltányos és fokozatos átállás finanszírozásában, és felelős megoldások révén fenntartható jövőt építsen.

A portfólió folyamatosan növekszik, az OTP Csoport mérleg szerinti zöld kitettsége 2024 végén 1027 milliárd forintot tesz ki. **A zöld finanszírozás növelése az OTP Csoport minden tagja számára kiemelten fontos.**

A nagyvállalatok, a mikro-, kis- és középvállalkozások, valamint a kiskereskedelmi ügyfelek teljes köre egyaránt fontos részét képezi ügyfélkörünknek. Mindannyiuk számára fenntartható finanszírozási lehetőségeket kínálunk: a lakossági ügyfelek zöld lakáshitelekkel részesülhetnek, míg a nagyvállalatok és a kkv-k megújuló energiával, energiahatékonysággal, zöld épületekkel és tiszta közlekedéssel kapcsolatos projektjeiket az OTP finanszírozásával valósíthatják meg.

Az OTP Csoport zöld portfóliójának megoszlása hitelcél szerint

Az OTP Csoport a zöld és fenntartható növekedést helyezi előtérbe, különösen a megújuló energia, az ingatlanok és az elektromobilitás területén.

35,64%

Megújuló (vállalati)

31,08%

Ingatlan (vállalati)

18,85%

Zöld jelzálog (kiskereskedelem)

9,41%

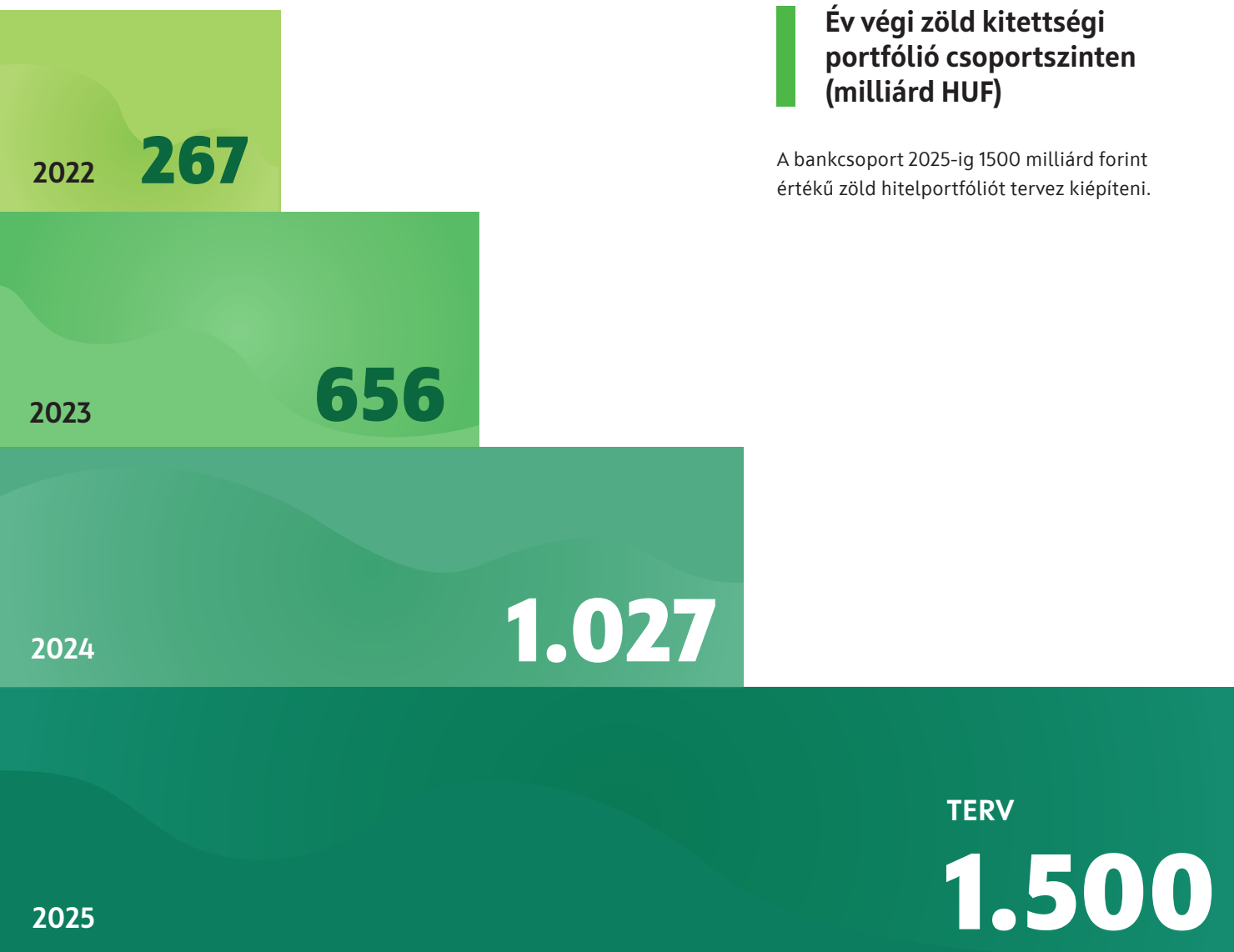
Elektromobilitás (vállalati)

4,97%

Zöld kötvények (vállalati)

0,05%

Mezőgazdaság (vállalati)



Év végi zöld kitettségi portfólió csoportszinten (milliárd HUF)

A bankcsoport 2025-ig 1500 milliárd forint értékű zöld hitelportfóliót tervez kiépíteni.



Pilisi Parkerdő

A Pilisi Parkerdő Zrt.-vel együttműködve fejlesztjük a **320 hektáros Budakeszi Vadaskertetet**, hangsúlyozva az erdők természeti és ökológiai értékeit. Az erdőgazdasági szempontokat háttérbe helyezve elsősorban ökoturisztikai fejlesztésekkel és a közjóléti funkciók erősítésével szeretnénk megőrizni és gyarapítani az erdő értékeit.

Az együttműködés egyrészt szakmai együttműködések építésére, tudományos munkák elvégzésére biztosít lehetőséget, másrészt alkalmas a fenntarthatósági szemlélet terjesztésére munkavállalóink között. A természet helyreállításába fektetett beruházással biztosítunk ezentúl megoldást a karbonellentételezésre.



Mit tudunk bankként tenni a karbonsemleges működésért?

Az OTP Bank célja, hogy karbonsemleges legyen. A megújuló energia használata és az energia-hatékonysági lépések mellett ez azt jelenti, hogy

kiegyenlíti a működése során kibocsátott szén-dioxid mennyiségét, amihez szén-dioxid-krediteket vásárol, támogatva a 2030-ra kitűzött nulla kibocsátási célt.

Az OTP Csoport az eddigi gyakorlatát meghaladva, a karbonkredit-vásárlást **élőhely-helyreállítási projekttel** és annak hitelesítésével tervezi kiváltani.

Társadalmi felelősség-vállalás



Évek óta támogatjuk a lakosság pénzügyi ismereteinek bővítését

Az OTP Csoport elkötelezett a pénzügyi edukáció iránt. **Hisszük, hogy a pénzügyileg műveltebb ügyfelek tudatosabb, felelősebb döntéseket tudnak hozni**, mivel jobban fel tudják mérni valós szükségleteiket és lehetőségeiket. Edukációs tevékenységünket banki termékeinkkel is igyekszünk támogatni.

Erre példa a **Kiadásfigyelő** vagy **Persely** szolgáltatás, amelyekkel ügyfeleink könnyebben átláthatják és tervezhetik mindennapi pénzügyeiket. Emellett hangsúlyosan hívjuk fel ügyfeleink figyelmét a csalásmegelőzésre és a kiberbiztonságra.

Munkatársaink közérthető magyarázattal támogatják ügyfeleink felelős döntését

Munkatársaink napi munkájuk során segítik ügyfeleinket a pénzügyi eligazodásban. Közérthető és teljeskörű tájékoztatással járulnak hozzá, hogy ügyfeleink megértsék a pénzügyi lehetőségeket és fel tudják mérni a kockázatokat, így felelős döntéseket tudjanak hozni. Sok kollégánk önkéntesként is részt vesz pénzügyi oktatásban.



OTP Fáy András Alapítvány

Kiemelkedő szerepet játszik a pénzügyi ismeretek bővítésében az OTP Fáy András Alapítvány is, amely **évente közel 55.000 diák gazdasági és pénzügyi tudását gazdagítja** ingyenes, gyakorlatorientált tréningjein és digitális képzésein.



Biztonságosabb bankolással védjük ügyfeleinket

2024-ben komoly lépéseket tett az OTP Csoport a banki csalások visszaszorítása és megelőzése érdekében. **OTP Bank Kibervédelmi Központjának** fejlesztése eredményeképpen rövid idő alatt fel tudjuk ismerni, ha az online térben az OTP márkával visszaélnék. Ennek köszönhetően **több ezer adat-halász oldalt és megtévesztő hirdetést tudtunk eltávolíttatni elsősorban a közösségi médiából**.

A visszaélések azonosításával rengeteg, az ügyfeleinket célzó csalási kísérletet védtünk ki: 23.664 közösségi médiatartalom és 127 közösségi médiafiók került lekapcsolásra.

Szegmentált edukációs kampányt dolgoztunk ki a banki csalások megelőzésére fókuszálva. A fiatalabbakat és az idősebbeket más-más csatornákon és formátumban szólítottuk meg, hogy a lehető leghatékonyabban érjük el őket. Így a figyelemfelhívás a digitális és a hagyományos médiában egyaránt, sőt, orvosi rendelőkben elhelyezett tájékoztatókon is megjelent.

Az OTP Bank részt vesz a **KiberPajzs programban**, amelynek legfontosabb céljai a tájékoztatás, az edukáció, az ügyfelek és felhasználók figyelmének felhívása az online tér pénzügyi biztonságát veszélyeztető kockázataira, hogy az elsajátított ismeretek segítségével a lehető legteljesebb pénzügyi tudatosság alakuljon ki a digitális pénzügyi szolgáltatásokat használó lakosság körében.

Az edukációs-kommunikációs kampány az online felhasználói tudatosságra, a digitális biztonsági alapismeretek fontosságára hívja fel a figyelmet, melyeknek birtokában az ügyfelek az online térben is biztonságban tudhatják értékeiket, megtakarításaikat.

A körütekintés és az alapismeretek védelmet nyújtanak a pénzügyekben.

Emellett fontos cél az is, hogy a pénzügyek lebonyolításában részt vevő intézmények, valamint a bűnüldöző szervek és egyéb hatóságok információt és tapasztalatot tudjanak cserélni egymással, ezáltal hatékonyabbá téve a visszaélések elleni harcot.

Folyamatosan újabb fejlesztéseken dolgozunk, hogy minél *kényelmesebb és egyszerűbb* megoldásokkal biztosítsuk ügyfeleink védelmét.



Célunk, hogy mindenki számára elérhetőbbé tegyük a banki szolgáltatásokat

Az OTP Banknál hiszünk abban, hogy a bankolásnak könnyednek, intuitívnak és mindenki számára elérhetőnek kell lennie – akár a fiókjainkban, akár az ATM-eknél, akár a digitális platformjainkon keresztül –, ezért folyamatosan azon dolgozunk, hogy elhárítsuk az akadályokat, és mindenki számára zökkenőmentes élményt teremtsünk.

Akadálymentesítés a fizikai világban

2024-ben az OTP Bank 151 fiókban taktilis útmutatók, 171 fiókban jelnyelvi táblák, valamint valamennyi fiókban hallássérültek számára indukciós hurok telepítésével javította az akadálymentesítést. Több mint 100 akadálymentesített ATM-et vezettek be, így biztosítva mindenki számára a zökkenőmentesebb banki ügyintézés.

A magyarországi fiókok szinte mindegyike, külföldön pedig több mint 75%-a akadálymentesített.

Szlovén leányvállalatunk minden fiókját értékelte az akadálymentesítés szempontjából, és már megkezdte az adaptációs munkákat. Eközben Horvátországban 13 új indukciós hurok-berendezést telepítettünk a fiókok felújításának részeként. Ukrajnában 21 fiókban végeztek műszaki felmérést a fizikai akadálymentesítés érdekében.

Akadálymentesítés a digitális világban

Az OTP Bank fokozza az internetes és mobil-bankolás hozzáférhetőségét, és 2025-re akadálymentes szolgáltatásokat kíván nyújtani. 2024-től a beépített böngészőeszközök támogatják a speciális igényű felhasználókat. Egyszerűsített szövegek, egyértelmű képek és ábrák segítik a kognitív fogyatékosokkal élőket a könnyebb értelmezésben.

Az OTP Bank weboldalai, beleértve a magyarországi leányvállalatokat is, megfelelnek a WCAG 2.1 szabvány „A”, illetve egyesek „AA” szintű követelményeinek, így biztosítva a gördülékenyebb navigációt és a képernyőolvasó kompatibilitást a látássérült felhasználók számára. Szlovéniában folyamatban van egy projekt a digitális csatornák WCAG 2.2 szabványok szerinti korszerűsítésére a még jobb hozzáférhetőség érdekében.



Közelebb hozzuk a bankolást

2024 márciusában elindítottuk **Magyarország első mobil bankfiókját**, amely teljes körű banki szolgáltatásokat nyújt a fizikai fiókkal nem rendelkező közösségeknek. 2024 végére három mobil bankbusz indult útnak, amelyek személyre szabott szolgáltatást nyújtanak az ügyfeleknek, bárhol is tartózkodjanak.





Lehetőséget biztosítunk ügyfeleinknek, hogy mikroadományaikkal változást teremtsenek

A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat új, korszerű fogászati buszát az OTP Bank ügyfelei által gyűjtött mikroadományokból tudta megvalósítani.

A fogászati busz a rendszeres ellátásból kimaradó gyermekek szűrését és kezelését segíti. Idén 17 helyszínre látogat el, ahol biztosítja az ingyenes fogászati ellátást. A fogászati buszon eddig évente 3500-4000 gyermek szűrését és kezelését végezték. Az új busz átadása az OTP Bank és az NGYSZ több mint 30 éves együttműködésének újabb mérföldköve.

Az előző busz – amelyet 1995-ben az OTP Bank által adományozott – cseréje 30 év után időszzerűvé vált. Adományozási programunk keretében ügyfeleink 56 millió forintot adtak össze a buszra, amit 139 millió forinttal egészítettünk ki, így lehetővé vált, hogy immár egy új, korszerű busszal folytatódjon a fogászati program.

Az OTP Bank mikroadományozási programon túl rendszeresen támogatja a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat egészségügyi programjait, segítve a rászoruló gyermekek ellátását.



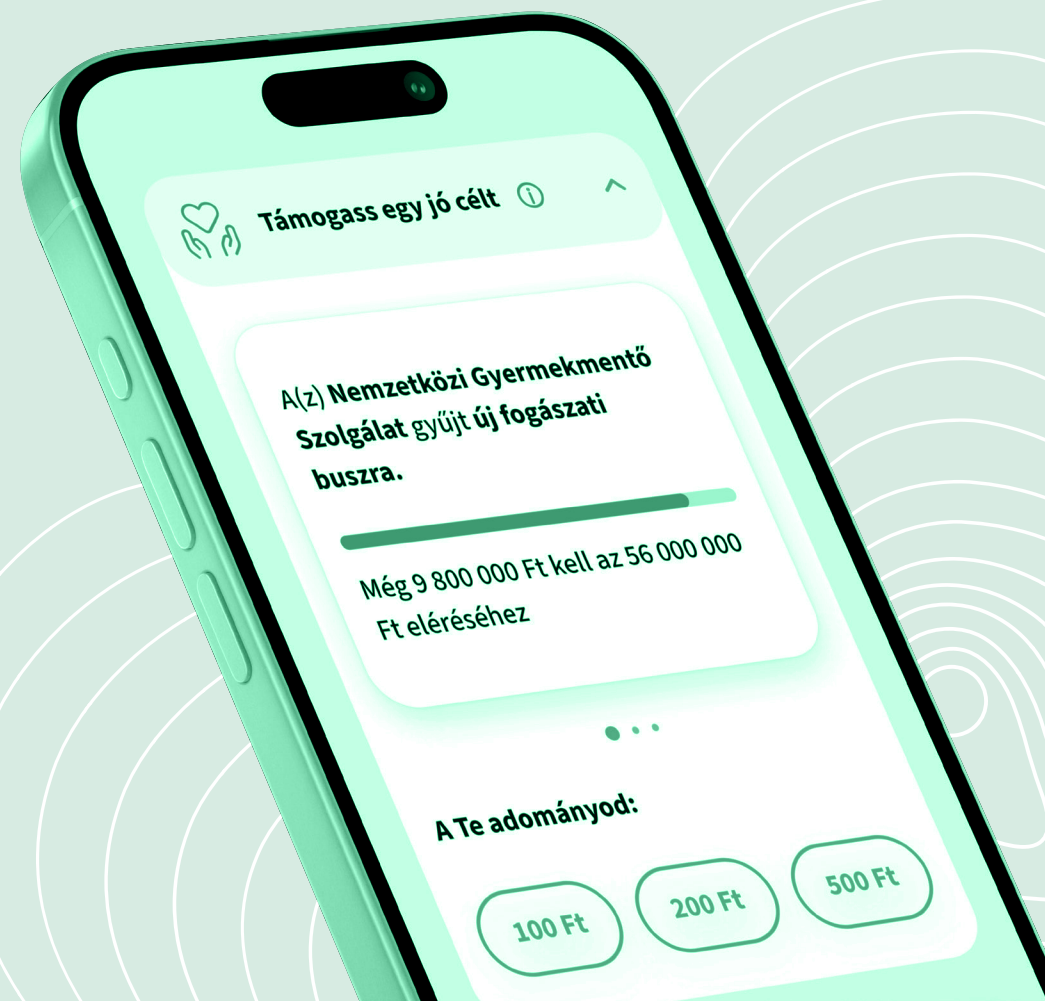
A Magyarországon egyedülálló mikro-adományozási program egyszerű és biztonságos.

1 milliárd forint

Az eddig felajánlott mikroadományok összege 2024 ősszel átlépte az 1 milliárd forintot

30+ cél

Eddig több mint 30 támogatási cél válhatott valóra



Munka- vállalóink támogatása



Felelősségünknek tekintjük munkatársaink szakmai fejlesztését

Ahhoz, hogy az OTP Csoport sikeres legyen és értékteremtő szolgáltatásokat tudjon nyújtani az ügyfeleinek, alappillérnek tekintjük az elkötelezett és szakmailag felkészült munkatársakat. Folyamatos fejlődésünk mozgatórugója a csoporton belül felhalmozódó jelentős tudás és piaci tapasztalat megosztása, valamint az országhatárokon és szakterületeken átívelő belső együttműködések erősítése.

Kollégáink szakmai fejlődését támogatja az idei évben elindult OTP Academy, amely a hosszú távú sikeresség érdekében szükséges kulcsképessegek fejlesztését segíti elő.

Az OTP Academy egyik első lépéseként indítottuk el az Advanced Leadership Programot, amelynek célja egy nemzetközi szakterületeken átívelő vezetői közösség létrehozása. Az OTP Risk Academy Strategic Risk Leadership Programja pedig a stratégiai gondolkodást és a vezetői képességeket fejleszti.

Az OTP Academy 2025-ben két programmal folytatódik: a Collection Academy a behajtási ismereteket erősíti, a Digital Academy pedig a digitális kulcsképessegek fejlesztését célozza.

A képzési programok célja a kritikus képességek fejlesztése, mint a kockázatkezelés és digitális fejlesztés, a nemzetközi szakmai közösség építésével.



Gyakornoki programmal segítünk megalapozni a hosszú távú karriert

Az OTP Gyakornoki Program sikerét jelzi, hogy a 2024-ben részt vettek közül mindenki úgy nyilatkozott, hogy jól érezte magát, és **hosszú távon is szívesen maradna a banknál**, 97%-uk pedig másnak is ajánlaná a programot. A programban olyan képességeket és készségeket sajátíthatnak el a most a munkaerőpiacra lépők, amely kompetenciájuknak is megfelel és segíti is őket az első munkahelyen való helytállásban.

Elkötelezettek vagyunk a nők karrierjének kiteljesedéséért

Az OTP Csoportban kiemelt fókusz helyezünk a nők karrierjének kiteljesedésére. Női felsővezetők közösségépítések és tudásátadásának előtérbe helyezését célozza a **nemzetközi Women Network program**, valamint az ehhez kapcsolódó **mentorprogram és webinarsorozat**, amelyek női vezetők karrierfejlődését hivatottak segíteni csoportszinten. A 2024-ben elindult OTP Digital GirlPower Program a digitális területeken a női munkavállalók arányának növelését támogatja.



Támogatjuk munkavállalóink jóllétét és a befogadó vállalati kultúrát

Az OTP Bank rendszeresen elemzi a tehetségbevonás kulcsmutatóit és a munkatársak fejlesztési lehetőségeit. Fontosnak tartjuk, hogy az OTP Csoport magas presztízsű és vonzó munkahely legyen a tehetséges munkavállalók számára. A széles körű munkatársi jóléti programok mellett lehetőséget adunk a munkatársak képzésére, fejlesztésére. Fontos számunkra a tehetségek bevonása is.

Tavaly 3%-kal nőtt azoknak a kollégáknak a száma, akik ajánlanák ismerősi körükben munkahelyként az OTP Bankot.

Támogatjuk a sokszínűséget

A szervezeti diverzitás és befogadó vállalati kultúra erősítésre **szemléletformáló programot indítunk**, amelynek elsődleges célja a különböző generációk és kultúrák együttműködésének támogatása, ezzel is elősegítve a jövőállóságot és az innovációt.

Wellbeing

Az OTP családbarát munkahelyként az egészségfejlesztést és munkatársai jóllétét tartja fontosnak. Hisszük, hogy az egészséges életmód hozzájárul a hatékony munkavégzéshez és a munkahelyi közösség erősítéséhez.

Az OTP Csoportban gyakorlat, hogy a munkavállalók számára rendszeres, **megelőző egészségügyi szűrővizsgálati lehetőséget kínálunk**. Emellett a jogszabályi követelményeket meghaladó módon minden munkakörben biztosítjuk az éves foglalkozás-egészségügyi ellenőrzést. Munkavállalóinknak számos egészségügyi-jóléti programot kínálunk, beleértve előadásokat, webináriumokat, egészségnapokat és védőoltás felvételét.

Az általános egészségmegőrzés mellett hangsúlyt fektetünk a mentális egészség és a stresszkezelés fontosságára is, kollégáinknak ilyen irányú lehetőséget is biztosítunk. Kiváló példa erre a szlovén leánybank, amely 2024-ben folytatta az aktív szünetek korábban kialakított gyakorlatát, amelynek keretében felfrissülést jelentő irodai mozgásra ösztönzik a munkatársakat.

