ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Digitális Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban
A változások a szövegben dőlten szedve, szürke háttérrel olvashatók

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik**.**

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy a digitális szolgáltatások teljesítése során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Az Digitális Szolgáltatási szerződés megkötése érdekében, a Digitális Szolgáltatási szerződés, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlap, valamint a szolgáltatás igényléséhez az www.internetbank.otpbank.hu weboldalon kialakított online felület biztosítása érdekében. A Digitális szolgáltatások használatával igényelt további szolgáltatások igénylésének biztosítása,	A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)	Szerződő Fél, valamint a Szerződő Fél által állandó, teljeskörű meghatalmazottként megnevezett, a Szerződő Felet támogató törvényes képviselő, gondnok Kezelt adatok: e-mail cím és telefonszám kapcsolattartás és felhasználói azonosítás céljából és az Érintett által igénybe vett szolgáltatások (pl.	Jogviszony megszűnését követő 8 évig, a Pmt. szerinti jogi kötelezettségnek megfelelően

amely alól kivételt képeznek a külön adatkezelési tájékoztatóval lefedett szolgáltatásigénylések (pl. hiteltermékek), amely esetben az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmazza a konkrét adatkezelésre vonatkozó adatokat.		Kontroll szolgáltatás) biztosítása érdekében A Digitális szolgáltatások használatával további termékek és szolgáltatások elektronikus úton történő, Érintett általi igényléséhez, illetőleg az elektronikus szerződés létrejöttéhez szükséges adatok (minden az adott szolgáltatás igénylése során rögzített adat, melynek végső adatkezelése az adott termékkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban található) A bankkártyák digitalizálásának érdekében titkosítással ellátott bankkártya adatok (Simple by OTP és ApplePay Wallet)	
A csalásgyanú kivizsgálásának céljából és csalásgyanúval kapcsolatos hatósági megkeresések kiszolgálása.	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) A csalásmegelőzés jogos érdeke megfelelően indokolt, amely során az érintett érdekei egyensúlyban vannak az adatkezelő jogos érdekével.	Érintett a Szerződő fél Kezelt adatok: A digitális szolgáltatások, illetve a Harmadik Fél szolgáltatók felületén kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatok, valamint az egyes csatornák igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő és a bank által igénybevett csalásmegelőző beépülő modulok által képzett adatok.	Az esemény rögzítésétől számított 8 évig

Üzleti célú megkeresések (marketing), valamint a díjkedvezményekre való jogosultság ellenőrzése	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) a)	Érintett a Szerződő fél Kezelt adatok a digitális szolgáltatások használata során rögzített adatok, illetve a kapcsolattartás céljára használt adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	A hozzájárulás visszavonásáig
A Digitális szolgáltatásokban, azaz az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban rögzített megbízások kezelése, továbbá az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban igénybevett és igénybevehető funkciók biztosítása	A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)	Tranzakciós (bejelentkezéssel és fizetési műveletekkel kapcsolatos) adatok, digitális tevékenység során rögzített adatokból származtatott további adatok	5 év
A Digitális szolgáltatásokban, azaz az OTP Internetbankban és OTP Mobilbankban üzletszabályzat alapján biztosított funkcionalitás biztosítása	A szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme (GDPR 6. Cikk (1) b) pont)	Hibajelzés küldése", valamint az „alkalmazás értékelése" funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított adatok. Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett chat beszélgetések során az érintettel történő kommunikáció során rögzített személyes adatok. A Digitális szolgáltatások használatával kezdeményezett visszahívás kezdeményezése és időpontfoglalás funkciók használat során az érintett által megadott személyes adatok. Az OpenBank szolgáltatás igénybevétele érdekében kezdeményezett, majd valamely külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltató	5 év

		online felületén adott előzetes felhatalmazás alapján az OpenBank szolgáltatás nyújtása, valamint a regisztráció későbbi megújítása érdekében kezelt személyes adatok, így kifejezetten az Érintett külső pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámlaszáma, illetve annak aktuális egyenlege és számlatörténete. Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. rendszeréből származó, az Érintett kezdeményezésére az OTP InternetBankban megjelenített pénztári adatok. Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre vonatkozó adatok. Az Érintett által kezdeményezett autópálya matrica vásárlás érdekében rögzített rendszám, országjelzés, matrica érvényességi adatok. Az OTP Internetbank vagy OTP Mobilbank szolgáltatások használatával küldött meghívások (pl. Utalásőr) során az érintett által megadott e-mail cím.	
Digitális Állampolgárság (DÁP) mobilapplikáció eAzonosítás szolgáltatásának igénybevételével történő bejelentkezési lehetőség biztosítása	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ((GDPR 6. Cikk (1) c) pont)	Az érintett digitális állampolgárság azonosítója (DÁP ID)	Jogviszony megszűnését követő 8 évig

Az OTP Bank a digitális szolgáltatások nyújtása érdekében nem kezel a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot.

Az OTP Bank az alábbi digitális szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelései automatizált döntéshozatalban és profilozásban érintettek:

- Automatizált szolgáltatásigénylések (pl. folyószámlahitel) során az Adatkezelő a korábban rögzített és rendelkezésére álló adatok alapján automatizált döntéshozatalt végezhet.
- Csalásmegelőzési célú adatkezelés során az Adatkezelő a digitális szolgáltatások használata során keletkező adatokat, így kifejezetten a fizetési műveletekkel és a szolgáltatás eléréséhez használt informatikai eszközzel kapcsolatos adatokból profilt képezhet, melyet későbbi csalásgyanú megállapításához felhasználhat,
- Az Adatkezelő az érintett által végzett tranzakciókhoz kapcsoló adatokat a személyes pénzügyi kimutatás és karbonlábnyom funkció megfelelő működése érdekében automatizáltan feldolgozza és az ebből előálló származtatott adatokat is kezeli.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az adatkezelő a személyes adatokat informatikai rendszerén keresztül közvetlenül az érintettől fogadja be.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
SimplePay Zrt. 1138 Budapest, Váci út 135-139-B. ép. 5. em	Titkosítással ellátott bankkártya adatokat	A kártya digitalizációs folyamathoz történő kártya adatok titkosítása és ezen információk speciális adatformátumra történő átalakítása. Az autópályamatrica vásárlás technikai támogatása. A Pénzküldés Simán funkcióban generált EAM (Egységes Adatbeviteli Megoldás) technikai támogatása.
ThreatMark s.r.o, Hlinky 505/118, 60300 Brno	Az OTP Internetbank és OTP Bank felületein rögzített és titkosítással	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása

	ellátott tevékenységi adatok	
SEON Technologies Kft, 1072 Budapest, Rákóczi út 42. 7. em.	Az OTP Internetbank és OTP Bank felületein rögzített és titkosítással ellátott tevékenységi adatok	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása
Utalásőr második jóváhagyó természetes személy	Érintett neve, digitális szerződésre és mobilbank regisztrációra vonatkozó információ,	Az Utalásőr funkció működéséhez szükséges adatok átadásával az ügyfelek csalásellenes képességének javítása egy további személy bevonásával a tranzakció jóváhagyásának folyamatába.
Utalásőr meghívót kiküldő természetes személy	Érintett neve, további jóváhagyásra felkért természetes személy számára megjelenített tranzakciós adatok	Az Utalásőr funkció működéséhez szükséges adatok átadásával az ügyfelek csalásellenes képességének javítása egy további személy bevonásával a tranzakció jóváhagyásának folyamatába.

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében az 5.1 pontban feltüntetett adatfeldolgozókat veszi igénybe.

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2025. november 18.