

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: **2025. november 18.**

A változások a szövegben dőltten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai²⁸:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 9) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési¹ és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlákhoz tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) a Számlakör számláira vonatkozóan:
 - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
 - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
 - kivonat küldési mód módosítása
- h) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása
- i) a Groupama:
 - Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmező személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- j) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- k) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- l) bankkártya vásárlási limit, ATM limit, virtuális vásárlási limit, internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszám, külföldi használat korlátozásának módosítása ³
- m) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

- n) reklamáció fogadása
- o) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- p) az OTPdirekt szerződés felmondása
- q) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

2.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel ⁴
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)⁶ -vétél és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés¹²
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom
- Yettel
- Vodafone-One

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

~~Az OTPdirekt internetes szolgáltatást az OTP Bank Nyrt. 2025. november 18-i hatállyal megszünteti. Amennyiben a Szerződő fél OTPdirekt telefonos ügyintézői és/vagy OTPdirekt mobiltelefonos alapszolgáltatással is rendelkezik, részére kizárólag az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevétele szűnik meg, a többi szolgáltatás igénybevételét a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint biztosítja az OTP Bank Nyrt. a továbbiakban.~~

1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

A) Időpontfoglalás

B) Bankszámla

Lekérdezések

- Számla részletes adatai²¹
- Számlatörténet
- Privát Banki Egységes Portfólió Jelentés
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Elmúlt 24 óra utalásai
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

Közüzemi számlák, beszédések

- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
 - Lekérdezés, módosítás, törlés¹⁹
 - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

Megtakarítások

- Lekötések³³
 - Lekérdezés, feltörés¹, visszavezetés³³
 - Új lekötés³³
- Gépkocsinyeremény betét³¹
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás³¹
- Pénzügyi tervező

C) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

D) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió⁷
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelte alszámlák⁸

Árfolyamok

- Árfolyamriasztások^{7,9}
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde^{7,10}

Kereskedés

- BÉT megbízások^{5,9}
- Külföldi tőzsde^{7,10}
- Befektetési jegy tranzakciók^{6,11}
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás¹²
- Másodpiaci tranzakciók⁴

Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások

Utalások, konverziók

- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Deviza átutalás, konverzió

Utalás-lakcímre

- Csekkbefizetés
- Utalás OTP Pénztárak számlára
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Fizetési kérelmek
- Átutalási naptár

Betéti kártyák, hitelkártyák

- OTP-EKB árfolyam árrés értesítő

Kedvezményes számlacsomag elemek³²

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

- Befektetési alapok
- Állampapírok⁴
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek
- Saját árfolyamlista

- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Pénzügyi tervező
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

Hírek

E) Igénylések

- Személyi kölcsön²⁰
- Folyószámlahitel²⁷
- OTPdirekt
 - Mobiltelefonos szolgáltatás
 - OTPdirekt Bróker
- Új Internetbank regisztráció
- Kedvezmény-csomagok
- Gépkocsinyeremény betét³¹
- Simple by OTP regisztráció
- Elektronikus kivonat

- Biztosítások
 - Mentőöv Életszínvonal biztosítás³⁰
 - Folyószámlahitel biztosítás
- Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- Ügyfél tájékoztatás módja és a kereskedési helyszín vizsgálata
- Fizetési moratórium
- Végleges kilépés

F) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok²¹

G) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglalások
- Lekötések
- SZJA köteles lehívások

OTP Nyugdíjpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg

- Kártyaforgalom

Lakástakarék

- Számlainformációk
 - Személyi és címadatok
 - Szerződéses módozati adatok
 - Szerződési időpontok
 - Szerződés, számla státuszok
- Számlatörténet
 - Számlavezetés
 - Számlakivonatok, levelezés
 - Állami támogatások

- Kiutalási és felmondási információk
 - Kiutalási adatok
 - Felmondási adatok
 - Válaszlap adatok
 - Számlamegszüntetési adatok
 - Lakáscél igazolási adatok
- Nyilatkozat Lakástakarék szerződés felhasználásáról²⁹

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

H) Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- Külső szolgáltatók
- OTPdirekt számlakör karbantartás
- Másodlagos számlaazonosítók²⁶
- Mobiltelefonos szolgáltatás
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Ügyfél elérhetőségek módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás

2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elérhető vagy az Ajánlatok között megjelenő elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:

- OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás²⁰
- Direkt Privát Banki szolgáltatásra történő átszerződés²⁶

3) Az OTP Videóchat szolgáltatásának elérése az Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontban, annak Segíthetek funkciója keretében biztosított. A Videóchat szolgáltatás használata Skype vállalati verziójú szoftver megléte, vagy telepítése esetén lehetséges. Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontja Segíthetek funkciója keretében lehetőséget biztosít a szükséges szoftver letöltésére.

Az OTP Bank Nyrt. internetes szolgáltatásában az OTP Videóchat szolgáltatás nyitvatartási időszaka:

- hétköznap 8 – 20 óráig,
- hétvégén, ünnep- és pihenőnapokon 10 – 18 óráig.

Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitvatartásával és a használattal kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu) érhetőek el.

4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási¹³ szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

5) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionális – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 11 és afeletti operációs rendszer
- Android 7.0 és afeletti operációs rendszer

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

Támogatott mobil böngészők:

- iOS — a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android — saját böngészőjével

Képernyő felbontás:

- iOS, Android operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességén, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása

Lekötések³³

- Új lekötés³³
- Lekérdezés/Feltörés¹/Visszavezetés³³

Utalások

- Belföldi forint átutalás

Jelszó módosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:

- Magyar Telekom Nyrt.
- Yettel Magyarország Zrt.
- Vodafone-One Magyarország Zrt.

(2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási¹³ szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: 1230

Külföldről: +36-1-265-9210

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

Yettel Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: 1220

Külföldről: +36-20-2000-000

Vodafone-One Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: 1270

Külföldről: 1270, +36-70-288-1270

4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a XX-9-400-700-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a forint bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:

KÓD:

Jxx*

Terhelések:

KÓD:

Txx*

Teljes napi forgalom:

KÓD:

Fxx*

* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár

KÓD:

USD

Euró

KÓD:

EUR

Angol font

KÓD:

GBP

Kanadai dollár

KÓD:

CAD

Szlovák korona

KÓD:

SKK

Cseh korona

KÓD:

CZK

Svéd korona

KÓD:

SEK

Norvég korona

KÓD:

NOK

Ausztrál dollár

KÓD:

AUD

Japán yen

KÓD:

JPY

Dán korona

KÓD:

DKK

Svájci frank

KÓD:

CHF

Horvát kuna

KÓD:

HRK

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

Lengyel zloty _____ KÓD: _____ PLN

Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok

Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD:	OMA
OTP QUALITY	KÓD:	QUA
OTP PALETTA	KÓD:	PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD:	UBS
OTP MAXIMA	KÓD:	MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD:	PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD:	IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD:	EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD:	DKA

Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam

Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD:	MAT
MOL Nyrt.	KÓD:	MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD:	OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD:	RIG

Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshoz az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kérésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:

Számlainformációk kódjai	KÓD:	SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD:	ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD:	BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD:	TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD:	TILT

4.2.4. Időkorlátos forint bankkártya limit³

Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése

A megadott forint bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxxx*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxxx*

*a forint bankkártya számának utolsó 10 jegy

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

Abban az esetben, ha a forint bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

Forint bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:

A megadott forint bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxxx#yyyyyyyyyy#z

A megadott forint bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxxx#yyyyyyyyyy#z

Leírás:

xxxxxxxxxx : a forint bankkártya számának utolsó 10 jegye

yyyyyyyyyy : vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont stb.) beírása nem kell; min: 50000 max: 99999999 Ft. Amennyiben nem kívánja korlátozni forint bankkártyájának vásárlási limitét, a "99999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.

ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, a Lakossági OTP OKÉ fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák kamatairól és díjairól szóló Hirdetmény, valamint a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2. előtt kötött szerződések esetén, a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2. – 2017. július 16. között kötött szerződések esetén és a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2017. július 17. után kötött szerződések esetén „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.

z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon, keresztül biztosítja. A támogatott operációs rendszerek az alábbi weboldalon tekinthetők meg: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Home-2SmartBank-index-1>

2) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével elérhető funkciók:

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- Elérhetőségek
- Selfie számlanyitás

6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja. A támogatott operációs rendszerek az alábbi weboldalon tekinthetők meg: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Broker>

Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- mobil esetén minimum 278 MB RAM ajánlott

2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:

Kedvencek ¹⁵	Riasztások ^{7, 9}
Árfolyamok ^{4, 6, 9, 10, 15}	Beállítások
Hírek	Belépés/Kilépés
Portfólió ¹⁵	Demo
Pénzszámla egyenleg és történet	Jogi nyilatkozat
Megbízások ^{4, 6, 9, 10}	

Azonosítás nélkül elérhető funkciók:

Kedvencek	Belépés/Kilépés
Árfolyamok ^{4, 6, 9}	Demo
Hírek	Jogi nyilatkozat
Beállítások	

7. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás¹⁶ tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényről küld SMS üzenetet.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank szolgáltatás (2022. március 1-jéig.)
Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés ³³	Lekérdezés Lekötés/feltörés
Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés ³³ Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia)	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése ³³ EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Hitelkártya számla	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Online vásárlás	Lekérdezés Online vásárlás

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés ³³	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszám	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés ³³	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszám	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés ³³	Lekérdezés Lekötés/feltörés
GYÁMI forint bankszám	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés ³³	Nem kezelhető
GYÁMI deviza szám	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés ³³	Nem kezelhető
Személyi és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszám	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: **2025. november 18.**

A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

Számla elnevezés	Electra Terminál szolgáltatás ¹⁷
Junior folyószámla (0-7) éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
Hitelkártya számla	Nem kezelhető
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszámla	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszámla	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszámla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszámla	Nem kezelhető
GYÁMI forint bankszámla	Nem kezelhető
GYÁMI deviza számla	Nem kezelhető
Személyi kölcsön és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszámla	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybe vett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	0,- Ft/nap
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	nincs banki limit

10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹⁸	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Eseti átutalási megbízás		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén ²⁴ : 7*24 órában	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

	Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:	
	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	
(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén ²⁴ : 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPDirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹⁸	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása (forint számla terhére nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók ²⁴ /deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig
3	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott eseti átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja		
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

4	Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére		
	(egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
5	Bankkártya alapú tranzakciók: Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás		7*24 órában
6	Fizetési kérelmek küldése és megválaszolása	7*24 órában	-

II. Üzletszabályzat módosítása

A 2025. szeptember 14-től hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” 2025. november 18-tól módosul. A módosítások az Üzletszabályzat szövegében dőlten, zöld háttérrel kerülnek megjelölésre.

Az Üzletszabályzat módosítását 2025. november 12-i közzététellel az alábbi változások indokolják.

Az OTP Bank Nyrt. OTPdirekt internetes csatornára vonatkozó szerződéssel rendelkező ügyfelei számára a következő funkciókat továbbra is biztosítja:

- új InternetBank regisztráció,
- OTPdirekt mobiltelefonos (Kontroll SMS) szolgáltatás módosítása, törlése,
- számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok elérhetősége,
- OTP-EKB árfolyam árrés értesítő,
- 4+1 nyilatkozat,
- Beállítás menüpont (jelszómódosítás, saját azonosító beállítása, hozzáférés letiltás).

III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2025. november 1-jén hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

IV. Hivatkozások

1. Betét feltörésre vonatkozó megbízások teljesítése 7*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét, valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.
2. A terhelendő ~~Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz~~, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis ~~és Bonusz~~ Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, ~~Prémium~~, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és ~~OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlákhoz~~, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, ~~Prémium~~, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! ~~A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.~~
3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior (14-18 év közötti Kártyabirtokos esetén OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásban a kártyához tartozó limitek és egyéb beállítások módosítása nem kezdeményezhető), Mastercard Online Junior Sajátkártya (14-18 év közötti Kártyabirtokos esetén OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásban a kártyához tartozó limitek és egyéb beállítások módosítása nem kezdeményezhető), VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag virtuális vásárlási limit és internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefon szám módosítás), MP Mastercard Online, Mastercard Prémium, MCO PTE Junior r (14-18 év közötti Kártyabirtokos esetén OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásban a kártyához tartozó limitek és egyéb beállítások módosítása nem kezdeményezhető), MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Lakossági Hitelkártyák.
4. ~~Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény, Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatához c. dokumentumban foglaltak szerint.~~
5. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
- ~~7. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.~~
- ~~8. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.~~
- ~~9. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.~~
- ~~10. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.~~
- ~~11. Nyílt végű befektetési alapok.~~
12. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
- ~~13. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.~~
- ~~14. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.~~
- ~~15. BÉT tőzsdéi adás-vétel, Frankfurti tőzsdéi (Xetra) adás-vétel, kezdeményezhető. A befektetési jegy vétel és visszaváltás funkciók 2024. november 1-i hatállyal megszüntetésre kerül.~~
16. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
17. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- ~~18. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.~~
- ~~19. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.~~
- ~~20. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy Személyi kölcsön hitelszámla OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül igénylése esetén az igénylési folyamat az OTP Bank Digitális szolgáltatások keretében elérhető OTP Internetbankban fejezhető be, ezért a folyamat során az igénylő átirányításra kerül az OTP Internetbankba vagy amennyiben még nem rendelkezik erre vonatkozó regisztrációval – a Digitális Szolgáltatási Szerződés regisztrációs felületére.~~
- ~~21. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.~~
- ~~22. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.~~
- ~~23. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a VISA kártyák, a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.~~

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2025. november 18.

A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld, illetve kék háttérrel olvashatók!

24. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.
25. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online Direkt Privát Banki átszerződést lehetővé teszi.
26. Kizárólag számlatulajdonosok számára elérhető funkció. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás Másodlagos Számlaazonosítók menüpontjában új másodlagos számlaazonosító rögzítése, valamint az adott számlához kapcsolt másodlagos számlaazonosító törlése biztosított.
27. A folyószámlahitel igénylési lehetőség az OTPdirekt internetes szolgáltatásban 2021. szeptember 25-től határozatlan időre felfüggesztésre kerül.
28. Érvényes 2022. október 31-ig. 2022. november-1-től az információk a www.otpbank.hu weboldalon a Kapcsolat menüponton belül érhetők el.
29. Válaszlap és lakáscélú nyilatkozat rögzítése kiutalásba került Lakástakarék szerződésre.
30. A funkció elérhetősége határozatlan időre felfüggesztésre kerül.
31. A Gépkocsinyeremény betét vásárlás, illetve az E-Gépkocsinyeremény betét visszaváltás funkció 2023. május 21-étől hatállyal megszüntetésre kerül. A funkciók a továbbiakban az OTP Bank Digitális szolgáltatások keretében érhetőek el.
32. A Kedvezményes számlacsomag elemek igénylési, módosítási lehetősége az OTPdirekt internetes szolgáltatásban 2023. október 30-tól határozatlan időre felfüggesztésre kerül. Az érintett funkciók a továbbiakban az OTP Bank Digitális szolgáltatások keretében érhetőek el.
33. A lekötött betétekkel kapcsolatban elvégezhető műveletek – új lekötési megbízás indítása, lekötött betétek lekérdezése és feltörése/visszavezetése – 2025. április 20-i nappal nem érhetőek el az OTPdirekt internetes szolgáltatásban. 2025. április 20-tól a lekötött betétek feletti elektronikus csatornán történő rendelkezés kizárólag OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződéssel OTP InternetBankon és OTP MobilBankon keresztül lehetséges.

Közzététel: 2025. szeptember 18.

Módosított közzététel: 2025. november 12.

Hatályba lépés: 2025. november 18.

OTP BANK Nyrt.