

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
 - a) OTP InternetBank szolgáltatás
 - b) OTP MobilBank szolgáltatás
 - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás
 - d) OTP SingleMarket szolgáltatás

II. OTP InternetBank szolgáltatás

- 2) 7-14 éves Junior ügyfelek számára az OTP InternetBank szolgáltatás nem elérhető.
- 3) A Bank az OTP InternetBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
 - Hitelkártya részletfizetés⁸
- OTP SZÉP kártya
 - Könyvelt kártyaegyenleg
 - Kártyaforgalom

2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétoztása¹⁰
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számla részletes adatai)
 - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
 - Számlacsomag elemek lekérdezése, kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁵
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Betéti- és hitelkártyák¹
 - Kártya részletes adatai
 - Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
 - Kártya letiltása
 - Kártya aktiválása
 - Külföldi használat korlátozása
 - Éves kártyadíj kedvezmény³
 - webKÁRTYA adatok

- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

4, Megtakarítások

- Portfólióm³
- Megtakarítási termékek
 - Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Persely számla
 - Vásárlások felkerekítése
 - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Lakossági Állampapír vétel, eladás
 - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
 - Kötvény eladás
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés
- MNB lekérdező rendszerbelépési azonosító

5, Utalások

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (SEPA, SWIFT)
- Rendszeres és időzített utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése
- Partnerek kezelése

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés⁶
- Ingatlanhitel igénylés lekérdezés
 - Nyilatkozatok megadása
 - Dokumentum feltöltés
- OTP Azonnali kölcsön¹²

7, Biztosítások

- Védelmező személybiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Mentőöv életszínvonal biztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése
- Felfedező utasbiztosítás
 - Lekérdezés
 - Új megbízás rögzítése

8, Számlabefizetés, rezszi

- Csoportos beszedési megbízások
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

9, Vásárlás

- Mobilfeltöltés
 - Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópályamatrixa-vásárlás
- Kedvezmények
 - Kedvezmény program regisztráció
 - Kedvezmény program regisztráció lemondás
 - Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása
 - Kedvezményprogram beállítások

10, Beállítások

- Digitális szolgáltatási csomagok
 - Szolgáltatás csomag és költségviselő számla beállítása
- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
 - Digitális fiók adatai
 - Jelszó módosítás
 - OTP InternetBank és MobilBank belépés letiltása
 - Díjmentes készpénzfelvétel
- InternetBank belépés DÁP mobilalkalmazással
- Utalásör
- Profilkezelés
- Kedvezményprogram beállítások
- Kitöltési ábrák, kimutatások
- Külső szolgáltatók engedélyei
- Regisztrált eszközök lekérdezése, letiltása
- Tevékenység napló
- OTP SZÉP kártya regisztráció
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Számlacsomag elemek
- OTP Egészségpénztár regisztráció³
- OTP Nyugdíjpénztár regisztráció³
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla nyilatkozat

11, Postaláda

(Értesítések fogadása)

12, Fióki időpontfoglalás

13, Dokumentumaim

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

III. OTP MobilBank szolgáltatás

- 4) A Bank az OTP MobilBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A. Pénzügyeim

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)
- Karbonlábnyom számláló

2, Számláim

- Számla részletek
 - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
 - Számlacsomag elemek kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁵
 - Külső bankszámlák egyenlege
 - Külső bankszámlák számlatörténete
- Számláim közötti forint utalás
- Nyilatkozat a hitelszámlán nyilvántartott túlfizetésről¹⁴

3, Megtakarítások

- Portfólióm³
- Megtakarítási termékek
 - Persely számla
 - Vásárlások felkerekítése
 - Lekötött betétek – új betét lekötés
 - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
 - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés¹¹
 - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
 - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
 - Kötvény eladás
 - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
 - Lakossági Állampapír vétel, eladás
 - OTP Lakástakarék szerződéskötés
 - OTP Egészségpénztár regisztráció³
 - OTP Nyugdíjpénztár regisztráció³

4, Biztosítások

- Felfedező utasbiztosítás megkötése
- Mentőöv biztosítás megkötése
- Védelmező személybiztosítás megkötése

5, Számlabefizetés, rezszi

- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással
- Csoportos beszedési megbízások
 - lekérdezés, módosítás, törlés
 - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

6, OTP Szép kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom – utolsó 5 tranzakció
- Virtuális SZÉP kártya

7, Utalás

- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (kizárólag SEPA)
- Időzített és rendszeres utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése⁹
- Pénzkérés simán

8, Kártyáim¹

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény²
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Digitális változatok¹³
 - Apple Wallet⁷
 - Click to Pay
- Hitelkártya részletfizetés⁸
- Virtuális SZÉP kártya
 - SZÉP kártya zsebek egyenlege
 - Kártyaadatok a fizetéshez és digitalizációhoz
 - Kártya letiltása

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

9, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
 - Összeg szétoztása¹⁰
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

10, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

11, Hitelek

- Személyi kölcsön
- Azonnali kölcsön
- Folyószámla hitel¹¹

12, Hitelkártya igénylés

13, Új számla nyitás

B. Egyéb

1, Beállítások

- PIN kód
- Face ID
- Biometrikus azonosítás
- Push és SMS értesítések
- Napi átutalási limit
- Utalásőr
- Díjmentes készpénzfelvétel
- Digitális szolgáltatási csomagok
- Profilok és számlák kezelése
- Internet- és MobilBank belépés letiltása
- Mobil eszköz törlése
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- Kedvezmény beállítások
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Regisztráció aktiválása
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)

2, Partnereim

3, Mobilfeltöltés

4, Autópályamatrixa-vásárlás

5, Dokumentumok

6, Fiók és ATM kereső

7, Árfolyamok

8, QR olvasó

9, Fióki időpontfoglalás

10, Segíthetünk?

11, Internet- és MobilBank belépés letiltása

12, Kijelentkezés

b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

c) 7-14 éves Junior ügyfelek számára igénybe vehető funkciók:

1, Számláim lekérdezése

2, Tranzakciók lekérdezése

3, Kedvezmények

4, Beállítások

5, Partnereim

6, Mobilfeltöltés

7, Dokumentumok

8, Fiók és ATM kereső

9, QR olvasó

10, Fióki időpontfoglalás

11, Segíthetünk?

12, Internet- és MobilBank belépés letiltása

13, Kijelentkezés

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

IV. OTP SingleMarket szolgáltatás

5) Az OTP SingleMarket szolgáltatás keretében, sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók ill. szolgáltatások:

a) Folyamatos árfolyamjegyzés melletti azonnali deviza adásvétel

- Azonnali (T) értéknapi devizaváltás kapcsolt Fizetési Számlákon és Devizaszámlákon

b) Befektetési szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások

- Tőzsdei megbízások
- Tőzsdével és tőzsdére bevezetett értékpapírokkal kapcsolatos információk elérése
- Saját megtakarítási portfólió megtekintése
- Rögzített megbízások és Értékpapír tranzakciók lekérdezése
- Árfolyam riasztások beállítása és kezelése

c) Pénzügyi eszközre vonatkozó valós idejű adatok, információk elérése

- Valós idejű tőzsdei árfolyamok megjelenítése (külön előfizetői szerződés alapján)

V. A szolgáltatások díjai

1. Szolgáltatási csomagok

6) A Digitális Szolgáltatási szerződés keretében igénybe vehető szolgáltatási csomagok:

	Alap csomag 0 Ft/hó	Plusz csomag 649 Ft/hó*
OTP InternetBank és OTP MobilBank használata	elérhető	elérhető
OTP Digitális üzenetküldés		
▪ Push értesítések (tranzakciók)		
○ Kártyás tranzakciókról		
○ Pénzmozgásokról		
▪ SMS értesítések (tranzakciók)		
○ Kártyás tranzakciókról		
○ Pénzmozgásokról		
▪ További értesítések (Push és SMS üzenet)		
○ Csoportos beszédési megbízásokról		
○ Értékpapír státuszváltozásokról és számlamozgásokról		
▪ Mobil Aláírás SMS értesítés		

*Privát Banki Ügyfelek, valamint Prémium Plusz, ill. Bázis Prémium/Prémium Next/TOP számlával rendelkező Ügyfelek számára 0 Ft/hó.

7) Az Ügyfél számára – meglévő, illetve új Digitális Szolgáltatási szerződés esetén – a Bank az Alap csomagot állítja be alapértelmezett szolgáltatási csomagként. Privát Banki, valamint Prémium Plusz, illetve Bázis Prémium/Prémium Next/TOP számlával rendelkező Ügyfelek részére a Bank alapértelmezetten a Plusz csomagot állítja be.

8) Szolgáltatási csomag módosítást az Ügyfél az OTP InternetBankban és az OTP MobilBankban a Beállítások menüben tudja elvégezni. Plusz csomagra váltás a sikeres visszaigazolást

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

követően azonnal beállításra kerül és elérhetővé válnak a csomag keretében biztosított plusz szolgáltatások. Alap csomagra történő váltás esetén a Bank rögzíti a módosítási igényt, amely a következő elszámolási periódus (hónap) kezdetétől kerül érvényesítésre. Az Alap csomagra váltás érvényesüléséig a módosítási igény az Ügyfél által a Beállítások menüben visszavonható.

- 9) A Magyar Nemzeti Bank 5/2023. (VI.23.) számú ajánlásában foglalt értesítések kiküldése után a Bank díjat nem számít fel, azt szolgáltatási csomagtól függetlenül díjmentesen biztosítja push értesítés formájában.

2. Költségviselő számla

10) Költségviselő számlaként választható számlatípusok:

- Alap számla
- Tempó számla
- Grátis számla
- Net számla
- Elektronikus számla
- Bázis számla
- EU Alapszámla
- OTP OKÉ 5 számla
- Prémium Plusz számla
- Privát Banki számla
- Digitális Privát Banki számla
- Junior számla (14-24 év között)
- Junior számla (14-18 év között)
- Junior számla (0-14 év között)
- Jump számla
- Lakossági osztálypénz számla
- OTP Class számla
- Devizaszámla
- Smart Devizaszámla
- Hitelkártya számla

- 11) Költségviselő számla kijelölése kizárólag az Ügyfél azon Felhasználói profiljában érhető el, melyben banki termékeit tulajdonosi joggal kezeli. Költségviselő számlának a jelen fejezet 10) bekezdésben felsorolt típusú számlák jelölhetők.

3. Havidíj

- 12) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként a választott szolgáltatási csomagnak megfelelő havidíjat számítja fel.

- 13) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.

- 14) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.

- 15) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában, valamint szolgáltatási csomag váltás esetén a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

- 16) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 17) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
- a) Az Ügyfél Fogasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az InternetBank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
 - b) az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását⁴
- 18) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a 17) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

4. Üzenetenkénti díj

- 19) Az SMS alapú Digitális üzenetek és Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.
- 20) Digitális üzenetküldési szolgáltatást a 7-14 éves Junior ügyfelek nem vehetik igénybe.
- 21) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank a választott szolgáltatási csomag szerinti díjat számítja fel.
- 22) A Bank az Ügyfél által igénybe vett SMS alapú Digitális üzenetek után szerződésenként a választott szolgáltatási csomagnak megfelelő üzenetenkénti díjat számítja fel.
- 23) Az üzenetenkénti díjak számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak. Az üzenetenkénti díjak az ügyfél által kijelölt költségviselő számlán kerülnek terhelésre.

5. Tranzakciós díjak

- 24) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjait – a 24)a) pontban foglalt eltéréssel – az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.
- a) Az OTP SingleMarket szolgáltatás használatával végzett tranzakciók, valamint igénybe vett szolgáltatások egyes díjait az OTP Bank Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat D1 mellékletét képező Díjtételek tartalmazzák.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

6. Díjtételek

Üzenettípus	Mobilszolgáltató	Üzenetenkénti díj	
		Alap csomag	Plusz csomag**
SMS alapú Digitális üzenet	Digi-One	64 Ft	52 Ft
	Vodafone-One	63 Ft	51 Ft
	Yettel	61 Ft	49 Ft
	Magyar Telekom	57 Ft	45 Ft
	Külföldi – EU-n belüli telefonszám	68 Ft	58 Ft
	Külföldi – EU-n kívüli telefonszám	74 Ft	63 Ft
Mobil Aláírás SMS	Digi-One	38 Ft ¹⁹	0 Ft
	Vodafone-One	36 Ft ¹⁹	0 Ft
	Yettel	34 Ft ¹⁹	0 Ft
	Magyar Telekom	28 Ft ¹⁹	0 Ft
	Külföldi – EU-n belüli telefonszám	51 Ft ¹⁹	0 Ft
	Külföldi – EU-n kívüli telefonszám	56 Ft ¹⁹	0 Ft

**Privát Banki Ügyfelek számára 0 Ft/SMS.

Prémium Plusz, ill. Bázis Prémium/Prémium Next/TOP számlával rendelkező Ügyfelek számára a kiküldött üzenetek után fizetendő díjat a Bank 2025. december 31-ig akciós jelleggel nem számítja fel. Az akció időtartamát a Bank annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.

25) Amennyiben és ameddig az Ügyfél nem rendelkezik a Költségviselő számlák között felsorolt termékkel, akkor számára a Digitális Szolgáltatási szerződés havidíj mentesen vehető igénybe. Ilyen szerződések esetében a Digitális üzenetek szolgáltatás nem áll rendelkezésre, valamint a Mobil Aláírás SMS-ek díjmentesek.

26) Amennyiben az Ügyfél szerződéséhez kapcsolódóan Devizaszámla kerül költségviselő számlaként kijelölésre, akkor a díjak terhelése a forintban meghatározott díjak átszámításával történik, az érintett számla devizanemében az elszámolási periódus (hónap) utolsó, illetve hónapon belüli elszámolás esetén pedig a hóközi terheléskor érvényes deviza középárfolyam alapján.

7. Egyéb díjak

Másodlagos számlaazonosító regisztrációja	75 Ft/másodlagos számlaazonosító¹⁸
---	--

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

VI. Értesítés csoportos beszédési megbízásokról

- 27) A szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a XX-9-400-700-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.
- 28) A szolgáltatás a Banknál megadott összes szolgáltatói beszédési megbízás¹⁵ tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében a Bank egy adott beszédési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:
- a) a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
 - b) a szolgáltatónak csak a beszédési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld értesítő üzenetet.

VII. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- 29) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentum, valamint a jelen Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.
- 30) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- 31) A Digitális szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét a Bank az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- 32) A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkor közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők
		(Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend
OTP InternetBank és MobilBank szolgáltatás ¹⁶		
1	Eseti átutalási megbízás	
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén ¹⁷ : 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig
		(belföldi forint átutalások bankon kívülre)
	S.sz.	Fizetési műveletek
2	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott eseti átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja	
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig
3	Bankkártya alapú tranzakciók:	
	Prepaid típusú mobiltelefon egységek feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás	7*24 órában
4	Fizetési kérelmek küldése és megválaszolása	
		7*24 órában

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

VIII. Digitális szerződés igénylését biztosító online termékigénylési folyamatok

33) A Digitális szerződés létrehozását a Bank az alábbi online termékigénylési folyamatok keretében biztosítja:

- a) Selfie számlanyitás

IX. Üzletszabályzat módosítása

A 2025. november 18-tól hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” 2025. november 20-tól a következők szerint módosul.

A II.1. Általános szerződési feltételek fejezet (2) bekezdése módosul.

(2) A Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozó igénylést, ezzel a szerződés megkötését a Bank természetes személy ügyfele kezdeményezheti, aki a következő szerződési feltételeknek eleget tesz:

a/ Élő lakossági OTPdirekt szerződéssel rendelkezik.

aa/ Az igénylés során történő ügyfél azonosításhoz megadott adatokkal érintett OTPdirekt szerződésben megjelölt Vezérszámla tulajdonosa.

ab/ Az OTPdirekt szerződés keretében rendelkezik az internetes szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokkal (OTPdirekt internetes szolgáltatás Azonosító és Titkos jelszó). Ezek hiányában a Digitális szerződés megkötésére (igénylés kezdeményezésére) nincs lehetőség.

ac/ Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódóan érvényes Mobil Aláírás beállítással rendelkezik. Mobil Aláírás nélkül a Digitális szerződés megkötésére (igénylés kezdeményezésére) nincs lehetőség.

ad/ A Digitális szerződés megkötéséhez az igénylési folyamatban azonosításra alkalmas, kizárólag saját használatú e-mail címet ad meg.

ae/ Az aa/-ac/ alpontokban rögzített feltételeknek eleget tevő, korlátozottan cselekvőképessé (14-18 éves) kiskorú Junior forint fizetési számla tulajdonos számára az igénylés a törvényes képviselő külön hozzájárulása nélkül is engedélyezett azáltal, hogy az igénylési folyamat alapjául szolgáló OTPdirekt szerződés megkötéséhez a törvényes képviselő aláírásával hozzájárult, vagy az OTPdirekt szerződés megkötésére a korlátozottan cselekvőképessé kiskorú azáltal vált jogosulttá, hogy házasság kötésével vált cselekvőképessé (házassági anyakönyvi kivonattal igazolta).

af/ Cselekvőképtelen (0-14 éves) kiskorú Junior forint fizetési számlával rendelkező számlatulajdonos esetében a Digitális szerződés megkötése (igénylés kezdeményezése) nem lehetséges.

b/ 18. életévét betöltött természetes személy, aki

ba/ a Bank által biztosított online termékigénylési vagy

bb/ önálló (OTPdirekt nélküli) Digitális szolgáltatás szerződéskötési folyamat keretében vagy

bc/ bankfióki ügyintézés keretében

sikeresen azonosításra kerül, illetve a Bank nyilvántartásában szerepel már átvilágított ügyfélként.

c/ Korlátozottan cselekvőképessé (14-18 éves) kiskorú Junior forint folyószámla tulajdonos esetében a szolgáltatás igénybevételéhez a Digitális szerződés aláírásával a törvényes képviselő is hozzájárul.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

Lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

Kivételt képez ez alól, ha a korlátozottan cselekvőképes kiskorú házasság kötésével vált cselekvőképpé (házassági anyakönyvi kivonattal igazolnia kell). Ebben az esetben a Digitális szerződés megkötésére a korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos önállóan jogosult. A törvényes képviselő saját Digitális szerződésében korlátozott jogosultsággal éri el a Junior számlát, külön profilba rendezve.

d/ Cselekvőképtelen (7-14 éves) kiskorú Junior forint folyószámlával rendelkező számlatulajdonos esetében a Digitális szerződés megkötésére kizárólag a törvényes képviselő jogosult. A törvényes képviselő saját Digitális szerződésében korlátozott jogosultsággal éri el a Junior számlát, külön profilba rendezve.

e/ Cselekvőképtelen (0-7 éves) kiskorú Junior forint folyószámlával rendelkező számlatulajdonos esetében Digitális szerződés nem köthető. A törvényes képviselő saját Digitális szerződésében korlátozott jogosultsággal éri el a Junior számlát, külön profilba rendezve.

f/ A Digitális szerződés megkötéséhez az igénylési folyamatban azonosításra alkalmas, kizárólag saját használatú e-mail címet, valamint mobiltelefonszámot ad meg és ezen azonosító adatokat a banki folyamatok keretében kialakított módon megerősíti.

~~g/ A Digitális szerződés megkötése nem lehetséges:~~

~~ga/ Írni/olvasni nem tudó,~~

~~gb/ magyar vagy angol nyelvet nem értő~~

~~természetes személy részére.~~

X. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény 2025. november 20-án hatályon kívül helyezi a 2025. november 18-án hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

XI. Hivatkozások

1. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA, MP Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Mastercard Prémium, Mastercard Online PTE Junior, Mastercard Online Smart, Mastercard Online Jump, Mastercard Online Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Mastercard Online Diákhitel kártya, Mastercard Gold kártya, Lakossági Hitelkártyák.
2. Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
3. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek. A lekötött betéttel rendelkező ügyfelek ezen a menüponton keresztül az érintett lekötés kiválasztását követően kezdeményezhetik a betét feltörését, visszavezetését, módosítását. A Gépkocsinyeremény betéttel rendelkező ügyfelek a Betétek alatt kérdezhetik le a betétek részletes adatait. OTP Egészségpénztári vagy OTP Nyugdíjpénztári tagsággal rendelkező ügyfelek InternetBanki és MobilBanki csatornán keresztül, a portfólió menüből indított regisztrációt követően, a pénztári megtakarítások alatt tekinthetik meg aktuális pénztári egyenlegüket és a szerződéshez kapcsolódó adatokat.
4. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
5. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
6. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2025. november 20.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

- ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
7. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.
 8. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése, Azonnali részletfizetés beállítási és Automatikus részletfizetés módosítási funkciók vehetők igénybe. OTP InternetBankban és Android operációs rendszerű készülékek esetében elérhető további funkciók: Hitelkártya utólagos részletfizetés és Instant kölcsön.
 9. Beérkezett kérelem elfogadásakor az összeg nem módosítható.
 10. A szolgáltatásra a Fizetési kérelem szolgáltatás szabályai, feltételei vonatkoznak, melyet a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat, illetve az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat tartalmaz.
 11. A Folyószámlahitel termék igénylésére vagy emelésére vonatkozó, OTP MobilBanki szolgáltatás keretében történő szerződéskötés lehetőségét a Bank 2024. április 29-től biztosítja azon ügyfelei részére, akik számára a Bank a szolgáltatás igénybevételére irányuló előzetes ajánlatot készít.
 12. Az igénylés feltételeit az Üzletszabályzat az OTP Azonnali Kölcsön szerződésekhez, illetve a Hirdetmény az OTP Azonnali Kölcsön termék feltételeiről dokumentumok tartalmazzák.
 13. A szolgáltatás elérhetőségének feltételeit a Betéti Kártya Üzletszabályzat, valamint a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat tartalmazza.
 14. A túlfizetésről szóló nyilatkozattételi funkció 3 havi törlesztőrészletet meghaladó összegű túlfizetés esetén érhető el lakáshitel termékkel vagy - a folyószámlahitel kivételével - szabad felhasználású hiteltermékkel rendelkező ügyfeleinknek.
 15. Kivéve a Bank hitelszámláira történő beszedések esetén.
 16. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
 17. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.
 18. A másodlagos számlaazonosítók rögzítése után fizetendő díjat a Bank a 2025. évi infláció közzétételét követő 2. hónap 1. napjáig akciós jelleggel nem számítja fel.
 19. A Mobil Aláírás keretében kiküldött üzenetek után fizetendő díjat a Bank 2026. június 30-ig akciós jelleggel nem számítja fel.

Közzététel: 2025. november 20.

OTP BANK Nyrt.